

Carta dei Servizi 2024

REGIONE
TOSCANA



Carta dei Servizi 2024



Indice

Parte prima - Presentazione della carta

| | | |
|-----|---------------------------|---|
| 1.1 | Riferimenti normativi | 6 |
| 1.2 | Principi ispiratori | 7 |
| 1.3 | Finalità della carta | 8 |
| 1.4 | Associazioni degli utenti | 9 |

Parte seconda - Il sistema regionale del trasporto pubblico locale

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati | 14 |
| 2.2 | Soggetti erogatori | 18 |

Parte terza - Descrizione dell'Azienda

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Struttura giuridica | 24 |
| 3.2 | La rete aziendale dei servizi e relativi dati | 25 |
| 3.3 | Settori operativi e personale addetto | 26 |
| 3.4 | Logistica aziendale | 27 |
| 3.5 | Servizi svolti | 30 |

Parte quarta - L'offerta commerciale

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi | 34 |
| 4.1.1 | Servizi di linea a frequenza | 34 |
| 4.1.2 | Servizi di linea a orario fisso | 34 |
| 4.1.3 | Servizi attrezzati per disabili | 35 |
| 4.1.4 | Servizi garantiti in caso di sciopero | 35 |
| 4.2 | Servizi a prenotazione | 35 |
| 4.3 | Il sistema tariffario | 43 |
| 4.3.1 | Informazioni di viaggio | 43 |
| 4.3.2 | Sistema tariffario integrato | 45 |
| 4.3.3 | Titoli di viaggio aziendali | 48 |
| 4.3.4 | Titoli agevolati Legge Regionale 100/98 | 61 |
| 4.4 | Acquisto titoli di viaggio | 64 |

| | | |
|--------------|-----------------------|----|
| 4.4.1 | Rete di vendita | 64 |
| 4.5 | Servizio informazione | 70 |

Parte quinta - Le condizioni di viaggio

| | | |
|--------------|--|----|
| 5.1 | Doveri degli utenti | 74 |
| 5.2 | Sanzioni a carico degli utenti | 75 |
| 5.3 | Diritti degli utenti | 77 |
| 5.3.1 | Rimborso | 78 |
| 5.4 | Trasporto bagagli | 80 |
| 5.5 | Trasporto bambini | 82 |
| 5.6 | Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR) | 83 |
| 5.7 | Trasporto animali | 84 |
| 5.8 | Oggetti smarriti | 85 |
| 5.9 | Sinistri | 86 |
| 5.10 | Alternative Dispute Resolution | 86 |

Parte sesta - Relazioni con l'utenza

| | | |
|------------|------------------------------------|----|
| 6.1 | Ufficio Relazioni con il Pubblico | 90 |
| 6.2 | Procedura dei reclami | 91 |
| 6.3 | Numero verde della Regione Toscana | 93 |

Parte settima - Gli impegni dell'azienda

| | | |
|--------------|---|-----|
| 7.1 | Fattori di qualità, indicatori e standard | 96 |
| 7.2 | Indagini di Customer Satisfaction | 104 |
| 7.2.1 | Universo campionario | 105 |
| 7.2.2 | Macrofattori | 107 |
| 7.2.3 | Obiettivi per il 2024 | 108 |
| 7.3 | Editing, distribuzione ed aggiornamento della Carta dei Servizi | 110 |
| 7.4 | Certificazioni di qualità | 111 |
| 7.5 | Copertura assicurativa | 112 |
| 7.6 | Osservatorio Aziendale della Qualità | 113 |
| 7.7 | Categorie aventi diritto alla libera circolazione | 114 |

| | |
|-------------------|-----|
| Allegato A | 116 |
|-------------------|-----|

| | |
|-------------------|-----|
| Allegato B | 144 |
|-------------------|-----|



Parte prima

Presentazione della carta



1. Presentazione della carta

La Carta dei Servizi nasce come strumento per favorire un dialogo utile e trasparente tra l'utente e l'azienda gestore del trasporto pubblico locale. All'interno troverai tutte le informazioni sulla nostra offerta di mobilità, gli impegni che abbiamo assunto alla firma del Contratto e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficienza dei nostri servizi.

1.1 Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi viene redatta seguendo questi riferimenti normativi:

- Direttiva P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei pubblici servizi"
- DPCM 30/12/1998 "schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"
- Legge regionale 31/7/1998, n. 42 "Norme per il trasporto pubblico locale", che all'art. 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio regionale
- Deliberazione del C.R.T. n. 246 del 19/12/2001 "approvazione dello schema della Carta dei servizi dei trasporti"
- Regolamento d'attuazione art. 23 L.R. Toscana 31/07/98 n.42 e successive modifiche e integrazioni. Trasporto Pubblico Locale su gomma (Decreto Presidente Giunta Regionale 03/01/2005 n.9/R)
- Deliberazione C.R.T. 9/2/1999, n. 34 "Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizi di trasporto pubblico locale su gomma e modalità della vigilanza" che, prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio regionale
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011



- Contratto tra Regione Toscana e Autolinee Toscane del 10/08/2020 per l'affidamento in concessione del servizio TPL nell'ambito territoriale ottimale della Regione Toscana

1.2 Principi ispiratori

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività secondo i seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità: garantiamo a tutti i cittadini piena accessibilità ai servizi e alle strutture, senza distinzione di nazionalità, genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali. Garantiamo inoltre di rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani e alle persone disabili.

Continuità: garantiamo di erogare un servizio continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso.

Ogni variazione di orario programmata verrà comunicata tempestivamente tramite tutti i canali digitali e l'apposizione di avvisi dedicati alle fermate. In caso di necessità, garantiamo di attivare tutti i possibili interventi alternativi e sostitutivi del servizio.

In caso di sciopero, ci impegniamo a darne tempestiva, capillare e diffusa comunicazione, garantendo l'effettuazione dei "servizi minimi" indicati al successivo punto 4.1.4, nel rispetto della vigente normativa in materia di sciopero.

Trasparenza e partecipazione: garantiamo la piena diffusione dell'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate in questa Carta; garantiamo un accesso agile ed efficace all'Ufficio per la cura delle relazioni con il pubblico (URP); garantiamo di valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti da tutti gli utenti, di stabilire contatti

1. Presentazione della carta

con le Associazioni dei consumatori, quali momenti indispensabili al fine di indirizzare la propria politica di orientamento del mercato; garantiamo inoltre di aver consultato le Associazioni al par. 1.4 prima della adozione della Carta stessa.

Ci impegniamo infine ad aggiornare questa Carta con i risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti.

Efficienza ed efficacia: garantiamo di erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti, nonché a raggiungere gli obiettivi di miglioramento indicati; di raccogliere e analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nella produzione ed erogazione del servizio.

1.3 Finalità della carta

La Carta è uno strumento di conoscenza in quanto:

- ti dà informazioni sul sistema del trasporto pubblico regionale, sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di viaggio, sulle modalità con cui puoi relazionarti con noi, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della Carta
- garantisce il sistema di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta stessa, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati



La Carta è uno strumento di partecipazione in quanto:

- ti dà informazioni per entrare in contatto con l'Ufficio Relazioni con il pubblico, che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra l'azienda e i clienti
- garantisce l'attività di monitoraggio della qualità del servizio percepito

La Carta è uno strumento di tutela in quanto:

- garantisce risposta a chiunque formuli richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami da attivare in caso di violazione da parte dell'azienda dei diritti degli utenti e in tutti i casi di mancato soddisfacimento degli impegni presi

1.4 Associazioni degli utenti

I principali riferimenti per la tutela dei tuoi diritti sono le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a tua disposizione in caso di necessità.

Di seguito trovi l'elenco regionale delle Associazioni (l. r. 20 febbraio 2008 n. 9 - aggiornamento annuale 2023); nel mese di settembre dell'anno 2023 risultano iscritte all'elenco di cui all'articolo 4 della legge regionale 20 febbraio 2008 n. 9, le seguenti associazioni di consumatori e utenti:

ADICONSUM TOSCANA: sede regionale Via Carlo del Prete 135 Firenze, CAP 50127, tel. 055 3269042

FEDERCONSUMATORI E UTENTI TOSCANA: sede regionale Via A. Tavanti 3 Firenze, CAP 50134, tel. 055 217195

CONFCOSUMATORI FEDERAZIONE REGIONALE TOSCANA: sede regionale Via della Prefettura 3 Grosseto, CAP 58100, tel. 0564 417849

1. Presentazione della carta

CITTADINANZATTIVA TOSCANA: sede regionale Via Bonanno Pisano, CAP 56126, tel. 050 996306

CODACONS TOSCANA: sede regionale Via P. Francavilla 14/E Firenze, CAP 50142, tel. 055 7398841

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO: sede regionale Largo Molinuzzo 13, Pistoia CAP 51100, tel. 0573 26682

ADUSBEF TOSCANA: sede regionale Lungarno Soderini 11 Firenze, CAP 50124, tel. 055 361935

MOVIMENTO CONSUMATORI TOSCANA: sede regionale viale I. Nievo 32 Livorno, CAP 57121, tel. 0586 375639

ADOC TOSCANA: sede regionale Via Vittorio Corcos 15 Firenze, CAP 50142, tel. 055 7325586

AECI Regionale Toscana: sede regionale traversa Via San Francesco 2, CAP 56033, Capannoli Pisa, tel. 0587710961

Ai sensi dell'art 12-bis della Legge 21/6/2017 n. 96, al fine di verificare la qualità dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, le associazioni dei consumatori possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio. L'Osservatorio informa dei disservizi segnalati le amministrazioni competenti e l'Autorità di regolazione dei trasporti per le determinazioni previste dall'articolo 37, comma 2, lettere d), e) e l), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214.



Le amministrazioni competenti, entro trenta giorni, comunicano all'Osservatorio e all'Autorità di regolazione dei trasporti le iniziative eventualmente intraprese per risolvere le criticità denunciate ed entro i novanta giorni successivi rendono conto all'Osservatorio dell'efficacia delle misure adottate.





Parte seconda

Il sistema regionale del trasporto pubblico locale



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.1 Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
AUTOMOBILISTICO

Autolinee Toscane

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO FERROVIARIO

Trenitalia TFT

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO MARITTIMO

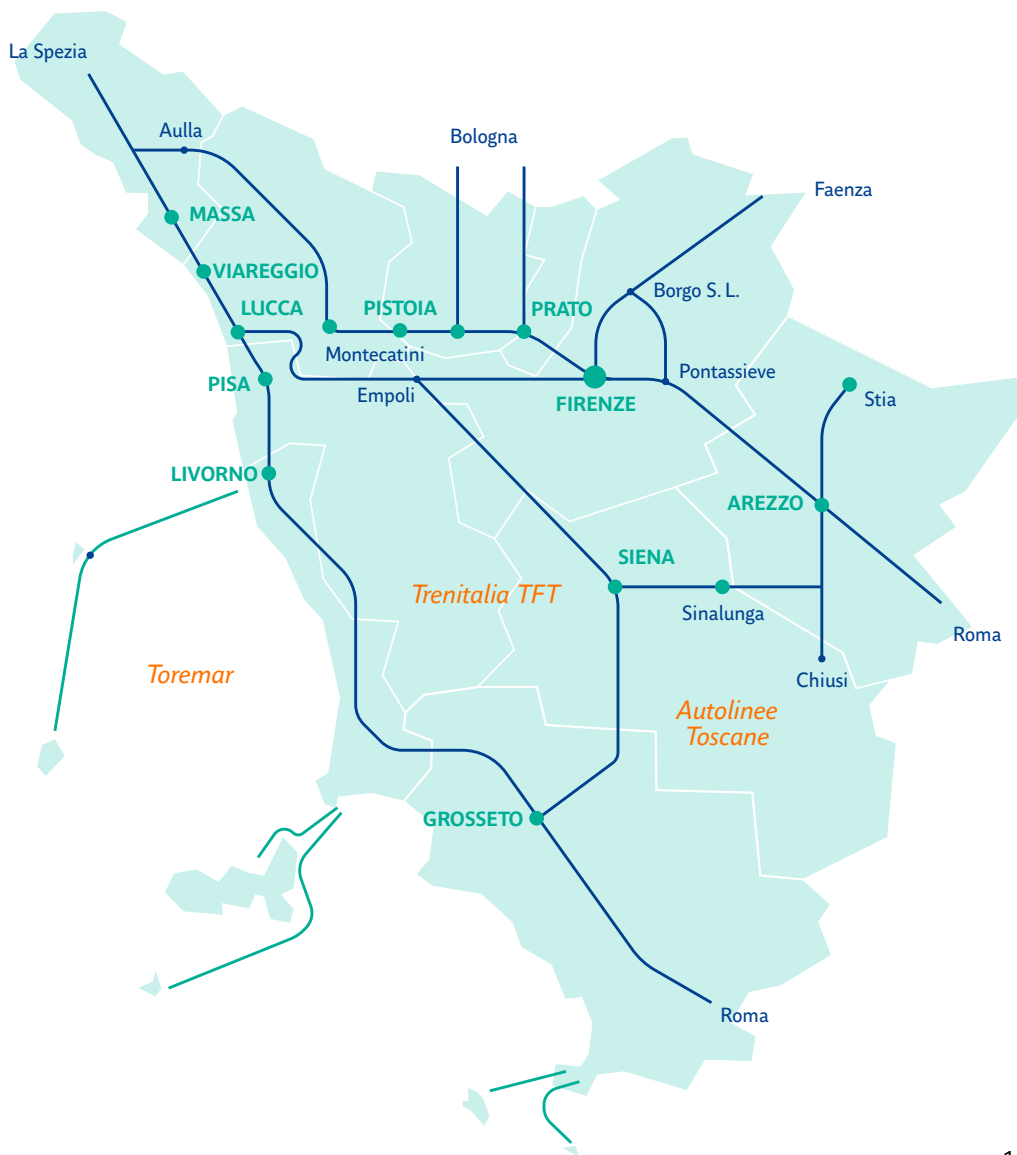
Toremar

— Servizio Ferroviario

— Servizio Marittimo



Rete Regionale TPL



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

| Il sistema del trasporto pubblico locale di persone | Anno 2023 |
|--|------------------|
| Km ferro | 23.129.663 |
| Km rete ferro | 1.563 |
| Km gomma | 107.947.666 |
| Km rete gomma | 14.772 |
| Nm nave | 248.379 |
| Nm linee nautiche | 233,6 |
| Passeggeri gomma | Anno 2023 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: | 1.851.781 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: | 2.241.471 |
| Passeggeri annui trasportati: | 159.679.126 |
| Passeggeri ferro | Anno 2023 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: | 321.221 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: | 331.583 |
| Passeggeri annui trasportati: | 64.705.844 |
| Passeggeri nave | Anno 2023 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: | 42.147 |
| Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: | 24.849 |
| Passeggeri annui trasportati: | 1.608.884 |



| Personale gomma | Anno 2023 |
|-------------------------------------|------------------|
| Amministrazione | 530 |
| Manutenzione | 309 |
| Movimento | 4.117 |
| Totale | 4.956 |
| Personale ferro | Anno 2023 |
| Amministrazione | 124 |
| Manutenzione | 332 |
| Movimento | 1.397 |
| Totale | 1.853 |
| Personale nave | Anno 2023 |
| Amministrazione | 29 |
| Naviganti | 254 |
| Totale | 283 |
| Soggetti gestori | Anno 2023 |
| Aziende | 4 |
| Compenso da Reg. Toscana - Ferro | € 274.907.657 |
| Compenso da Reg. Toscana - Gomma | € 316.578.002 |
| Compenso da EE.LL - Gomma | € 12.824.820 |
| Compenso da Reg. Toscana - Nave | € 20.119.285 |
| Compenso da Reg. Toscana - Tramvia | € 14.878.587 |
| Abitanti Toscana al 1/1/2023 | 3.661.981 |

*personale esterno

2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.2 Soggetti erogatori

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A. _____

Viale del Progresso n. 6, CAP 50032, Borgo San Lorenzo (FI)

Tel: **+39 055 8490505**

Numero verde: **800142424** (da lunedì alla domenica, dalle 6.00 alle 24.00)

Numero verde PMR: **800142425** (da lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 20.00)

Email: **info@autolineetoscane.it**

Sito web: **www.at-bus.it**

TRENITALIA S.p.A. _____

Direzione Regionale Toscana -

Viale Spartaco Lavagnini 28, CAP 50129 Firenze

Fax: **+39 0552353953**

Numeri di Call Center:

- **89 20 21** per acquisti, cambio prenotazione e rimborsi, informazioni, assistenza CartaFreccia e Trenitalia.com. Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (IVA inclusa) è di 30,5 centesimi di euro e di 54,9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore. La tariffazione parte dopo la scelta dell'opzione desiderata
- **+39 06 68475475** dall'estero, numero attivo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 23.59. Dalle 00.00 alle 06.59 è possibile lasciare un messaggio alla casella vocale con contatto da parte di un operatore a partire dalle 07.00 della mattina seguente
- **06 3000** per informazioni sull'orario e sulla circolazione dei treni, sui binari di arrivo e partenza, cambio prenotazione, richiesta rimborso o informazioni sulla conciliazione, ascoltare Radio FS News con le ultime notizie sul traffico ferroviario, prenotare un servizio di assistenza per i clienti a mobilità ridotta (dalle 06.45 alle 21.30 tutti i giorni). La tariffa di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico dei clienti



- Gli stessi servizi sono disponibili con il numero **199 89 20 21** i cui costi da rete fissa (IVA inclusa) sono di 10 centesimi di euro al minuto e da rete mobile variano in funzione del proprio gestore
- Numero verde gratuito **800 90 60 60** (o **02 323232** a pagamento), per i clienti a mobilità ridotta dalle ore 06.45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi

Email:

- **direzione.toscana@trenitalia.it**
- **vertenze.drt@trenitalia.it** per le irregolarità di viaggio (multe, verbali, notifiche di pagamento, ingiunzioni, ecc.)
- **bonus.drt@trenitalia.it** per inoltrare richiesta di indennizzo abbonati regionale

Sito web: **www.trenitalia.com**

2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO - TFT S.p.A. _____

Via G. Monaco 37, CAP 52100, Arezzo

Tel: **0575 39881**

Fax: **0575 292981** (via Concini 2)

URP: Ticket Point via Piero d. Francesca 1 - 52100, Arezzo

Tel. Numero Verde: **800 100403** da fisso, gratuito | **199 122344** da telefono mobile, a pagamento

Email: **reclami.arezzo@tiemmespa.it**

Sito web: **www.trasportoferroviariotoscano.it**

TOSCANA REGIONALE MARITTIMA S.p.A. - TOREMAR _____

Piazzale dei Marmi 12, CAP 57123, Livorno

Fax: **0586 224624**

Numero Verde: **800 304035**

Email Call Center: **callcenter@toremarm.it**

Email URP: **urp@toremarm.it**

Sito web: **www.toremarm.it**





Parte terza

Descrizione dell'Azienda



3. Descrizione dell'azienda

3.1 Struttura giuridica

A partire dal 1° novembre 2021, siamo il concessionario unico per il servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nell'ambito della Regione Toscana, in attuazione del contratto sottoscritto in data 10/08/2020.

Autolinee Toscane è una Società per Azioni a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l. Il Presidente e l'Amministratore Delegato hanno il potere di Rappresentanza Legale.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Sede Legale: Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Tel. +39 055 8490505 - fax +39 055 8490432

www.at-bus.it

info@autolineetoscane.it

Sedi Operative:

Arezzo: Via Guido Monaco, 37

Firenze: Viale dei Mille, 115

Grosseto: Via Topazio, 12

Livorno: Via Impastato, 7

Lucca: Via Luporini, 895

Massa-Carrara: Catagnina - Via Lottizzazione, 5/7 (Massa)

Pisa: VI Porta - Via C. Battisti, 53

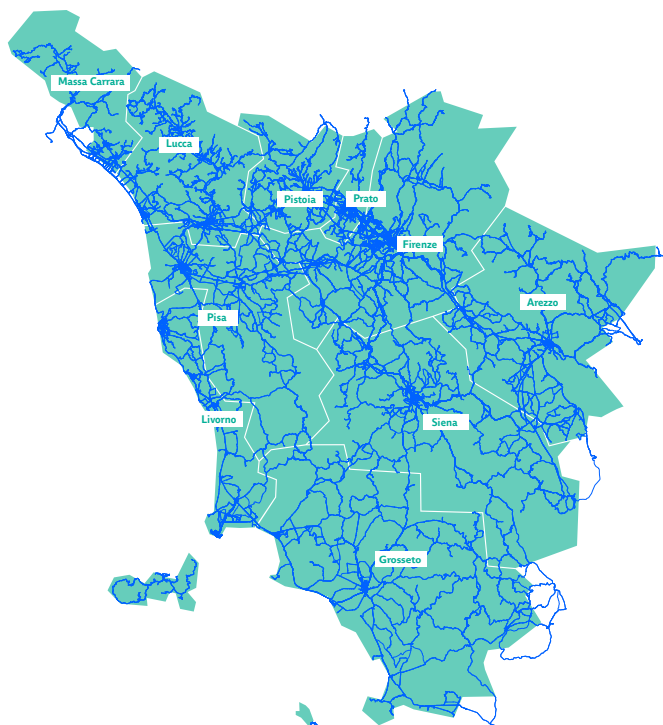
Pistoia: Via Pacini, 47

Prato: Piazza Duomo, 18

Siena: Località Due Ponti – SS73



3.2 La rete aziendale dei servizi e relativi dati



| Dati relativi all'anno 2023 | |
|--|--------------------------------|
| Area servita | 22.987 kmq |
| Lunghezza della rete (km) | 14.772* |
| Percorrenza annua (autobus-km) | 109.457.023,9 |
| Posti-km offerti in un giorno feriale medio estivo | 1.851.781 |
| Posti-km offerti in un giorno feriale medio invernale | 2.241.471 |
| Passeggeri annui trasportati | 159.679.126 |
| Compenso ricevuto dall'azienda oltre agli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (euro): | € 255.868.957,29 dalla Regione |

* Dato riferito alla rete non orientata dei servizi del Lotto Unico Regionale.
Per i dati riguardanti i lotti deboli e i lotti emergenziali vedi allegato B.

3. Descrizione dell'azienda

3.3 Settori operativi e personale addetto

Nord

| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
|-----------------|---------------|------------|------------|------------|
| Manutenzione | 15 | 51 | 36 | 43 |
| Movimento | 197 | 385 | 328 | 387 |
| Amministrazione | 22 | 49 | 46 | 34 |
| Totale | 234 | 485 | 410 | 465 |

Centro

| | Firenze | Pistoia | Prato |
|-----------------|-------------|------------|------------|
| Manutenzione | 84 | 25 | 5 |
| Movimento | 1428 | 262 | 336 |
| Amministrazione | 185 | 45 | 59 |
| Totale | 1697 | 332 | 400 |

Sud

| | Arezzo | Grosseto | Siena |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Manutenzione | 5 | 27 | 28 |
| Movimento | 258 | 220 | 342 |
| Amministrazione | 22 | 36 | 44 |
| Totale | 285 | 283 | 414 |



3.4 Logistica aziendale

Nord

| Totale autobus utilizzati | | | | |
|---------------------------|---------------|---------|-------|------|
| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
| Urbani | 47 | 114 | 63 | 85 |
| Suburbani | 6 | 25 | 20 | 75 |
| Interurbani | 92 | 131 | 206 | 101 |
| Gran Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Età del parco autobus | | | | |
|-----------------------|---------------|---------|-------|------|
| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
| da 0 a 3 anni | 18 | 32 | 22 | 33 |
| da 3 a 8 anni | 25 | 38 | 50 | 39 |
| da 8 a 15 anni | 38 | 48 | 74 | 73 |
| più di 15 anni | 64 | 152 | 143 | 116 |

| Numero depositi | | | | |
|-----------------|---------|-------|------|--|
| Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa | |
| 2 | 4 | 1 | 4 | |

| Numero fermate attrezzate | | | | |
|---------------------------|---------|-------|------|--|
| Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa | |
| ND | 225 | 65 | 106 | |

3. Descrizione dell'azienda

| Elenco autostazioni | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Carrara | Piazza Matteotti |
| Cecina | Piazza della Libertà |
| Livorno | Piazza Grande, 15 |
| Lucca | Piazzale Giuseppe Verdi |
| Massa | Viale Stazione 201/A |
| Piombino | Via Leonardo da Vinci |
| Pisa | Via Cesare Battisti – Sesta Porta |
| Portoferraio | Via Elba |
| Viareggio | Piazza d'Azeglio |

Centro

| Totale autobus utilizzati | | | |
|---------------------------|---------|---------|-------|
| | Firenze | Pistoia | Prato |
| Urbani | 461 | 87 | 97 |
| Suburbani | 2 | 15 | 6 |
| Interurbani | 326 | 117 | 111 |
| Gran Turismo | 5 | 0 | 0 |

| Età del parco autobus | | | |
|-----------------------|---------|---------|-------|
| | Firenze | Pistoia | Prato |
| da 0 a 3 anni | 62 | 41 | 28 |
| da 3 a 8 anni | 220 | 45 | 36 |
| da 8 a 15 anni | 248 | 40 | 51 |
| più di 15 anni | 264 | 93 | 99 |

| Numero depositi | | |
|-----------------|---------|-------|
| Firenze | Pistoia | Prato |
| 7 | 2 | 1 |

| Numero fermate attrezzate | | |
|---------------------------|---------|-------|
| Firenze | Pistoia | Prato |
| 245 | 60 | 147 |



| Elenco autostazioni | |
|------------------------|---------------------------------|
| Empoli | Viale Palestro, 2/4 |
| Firenze | Via Santa Caterina da Siena, 17 |
| | Piazzale Montelungo |
| | Piazzale Vittorio Veneto |
| Montecatini Terme | Piazza Italia, 42 |
| Pescia | Piazza XX Settembre |
| Pistoia | Via XX Settembre |
| Prato | Piazza della Stazione |
| San Marcello Pistoiese | Via Roma, 160 |

Sud

| Totale autobus utilizzati | | | |
|---------------------------|--------|----------|-------|
| | Arezzo | Grosseto | Siena |
| Urbani | 52 | 27 | 126 |
| Suburbani | 3 | 0 | 0 |
| Interurbani | 73 | 145 | 233 |
| Gran Turismo | 0 | 1 | 3 |

| Età del parco autobus | | | |
|-----------------------|--------|----------|-------|
| | Arezzo | Grosseto | Siena |
| da 0 a 3 anni | 12 | 24 | 32 |
| da 3 a 8 anni | 16 | 35 | 79 |
| da 8 a 15 anni | 38 | 47 | 77 |
| più di 15 anni | 62 | 67 | 174 |

| Numero depositi | | |
|-----------------|----------|-------|
| Arezzo | Grosseto | Siena |
| 4 | 6 | 4 |

| Numero fermate attrezzate | | |
|---------------------------|----------|-------|
| Arezzo | Grosseto | Siena |
| 86 | ND | 149 |

3. Descrizione dell'azienda

| Elenco autostazioni | |
|------------------------|--|
| Arezzo | Via Piero della Francesca, 1 |
| Chianciano Terme | Strada per Chiusi, 1 |
| Grosseto | Piazza Guglielmo Marconi - Stazione FS |
| Montepulciano | Piazza Nenni, 1 |
| Poggibonsi | Piazza Mazzini |
| Siena | Piazza Gramsci |
| | Piazzale Rosselli |
| Terranuova Bracciolini | Via San Tito, 16 |

3.5 Servizi svolti

Il dettaglio dei servizi offerti è specificato nell'allegato A (pag. 115).





Parte quarta
**L'offerta
commerciale**



4. L'offerta commerciale

4.1 Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi

4.1.1 Servizi di linea a frequenza

Nord

| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
|----|---------------|-----------|-----------|-----------|
| km | 1.465.526 | 3.398.066 | 4.073.907 | 4.428.765 |

Centro

| | Firenze | Pistoia | Prato |
|----|------------|-----------|-----------|
| km | 19.965.317 | 5.423.185 | 3.596.284 |

Sud

| | Arezzo | Grosseto | Siena |
|----|-----------|----------|-----------|
| km | 3.010.776 | 754.093 | 6.816.987 |

4.1.2 Servizi di linea a orario fisso

Nord

| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
|----|---------------|-----------|-----------|-----------|
| km | 2.949.361 | 5.942.118 | 6.976.735 | 5.010.656 |

Centro

| | Firenze | Pistoia | Prato |
|----|------------|-----------|-----------|
| km | 10.407.348 | 1.327.682 | 3.677.985 |

Sud

| | Arezzo | Grosseto | Siena |
|----|-----------|-----------|-----------|
| km | 5.344.386 | 7.480.646 | 5.897.843 |



4.1.3 Servizi attrezzati per disabili

Effettuiamo servizi per disabili con le modalità riportate al punto 5.6 della presente Carta.

4.1.4 Servizi garantiti in caso di sciopero

Le fasce orarie durante le quali è garantito il servizio completo in tutta la Regione sono le seguenti: dalle 4.15 alle 8.14 e dalle 12.30 alle 14.29.

4.2 Servizi a prenotazione

Tutte le informazioni sui servizi a prenotazione sono disponibili anche sul nostro sito alla pagina at-bus.it/serviziachiamata

ROSIGNANO MARITTIMO – SERVIZIO PRONTO BUS

Servizio all'interno del Comune di Rosignano M.mo - Zona G: Rosignano M.mo, Maccetti, Acquabona, SS206 (bivio Santa Luce_Malandrone), Serragrande, Rosignano Solvay (Musselburgh, ASL v. Moro), Castiglioncello (solo V. Pel di Lupo Svs), Castelnuovo, Gabbro, Nibbiaia, Chioma (solo la mattina).

Servizio disponibile nei giorni feriali:

Inverno: dalle 08.50 alle 11.50 e dalle 15.30 alle 18.30

Estate: 08.00 alle 12.20 e dalle 14.00 alle 20.00

Come prenotare

Numero Verde: 800 371560

Numero: 199 108081

4. L'offerta commerciale

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 45 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 07.00 alle 09.00 e dalle 13.00 alle 15.30 dei giorni feriali

PORTOFERRAIO

Il servizio permette lo spostamento da/verso Ospedale - Cimitero - Via Ninci - San Rocco - Villa dei Mulini - Carpani - Albereto - V. Manganaro (Poste).

Il servizio è attivo solo in estate, tutti i giorni feriali dalle 07.00 alle 13.00.

Nodo di scambio: viale Elba.

Come prenotare

Numero: 0565 1930660

Puoi concordare l'orario di partenza da una delle fermate delle zone servite, indicando la destinazione ed eventualmente anche il viaggio di ritorno.

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 20 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 dei giorni feriali

PONTEDERA – SERVIZIO CHIAMA E VAI

Servizio integrativo dell'urbano di Pontedera rivolto ai residenti:

- sopra i 65 anni
- con invalidità oltre il 50% e con almeno 50 anni di età
- con ISEE < 10.000 euro

La tariffa è di € 1,00 da pagare al conducente con la contestuale



presentazione della tessera personale di riconoscimento (gratuita) rilasciata dal Comune.

Corse previste dalle 08.00 alle 20.00 tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato escluso il mese di agosto.

Come prenotare

Numero 331 543 3373

Puoi prenotare la corsa per la giornata in corso e/o per i giorni successivi a quello della chiamata.

Ti garantiamo il servizio entro la mezz'ora successiva alla chiamata, salvo imprevisti.

PESCIA - VAL DI TORBOLA

Località servite:

Pietrabuona, Medicina, Fibbialla, Aramo, San Quirico, Castelvecchio, Stiappa, Pontito Val di Forfora collega Pescia con le località: Pietrabuona, Calamari, Vellano, Macchino, Ponte di Sorana, Ponte di Castelvecchio, Sorana.

Corse previste nei giorni feriali dal martedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 17.30; il sabato dalle 08.30 alle 12.30.

Come prenotare

Numero 800 361213

Dal martedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00 del giorno feriale precedente alla data prescelta.

Le prenotazioni per il martedì devono dunque pervenire entro il venerdì precedente.

VALDINIEVOLE

Località servite:

Montecatini, Borgo a Buggiano, Margine Coperta, Uzzano, Forone, Castello di Uzzano, La Capanna, Ponte Buggianese Anchione, Chiesina Uzzanese, Pescia, Ricciano, Val di Forfora, Val di Torbola.

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e dalle

4. L'offerta commerciale

15.00-18.00.

I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

Come prenotare

Numero 0572 031711

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

PISTOIA QUARRATA

Località servite:

Quarrata, Casalguidi, Forrottoli, Montemagno, Lucciano.

Corse previste nei giorni feriali dal lunedì al sabato dalle 09.00-12.00 e dalle 15.00-18.00.

I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

Come prenotare

Numero 0572 031711

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

PISTOIA MONTAGNA

Località servite:

Pistoia, Castagno, Casore del Monte, Cotoro, Berso, Momigno, Montagnana, Spedaletto, Casotti, Pian di Novello, Fontana Vaccaia, Abetone, Piteglio e Popiglio.

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e 15.00 – 18.00.



I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

Come prenotare

Numero 0572 031711

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

POGGIO A CAIANO E CARMIGNANO

Il servizio è svolto nell'Area Medicea dei comuni di Carmignano e Poggio a Caiano, o nelle località di Artimino, Bacchereto, Carmignano, Comeana, Isola, Poggetto, Poggio a Caiano, Poggio alla Malva, San Giusto, Santa Cristina a Mezzana, Santa Cristina in Pilli, Seano, Serra, Spazzavento, Stazione di Carmignano e Verghereto.

Nel mese di agosto il servizio è sospeso.

Orario invernale (da settembre a giugno, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 (con scuole chiuse dalle 9.00 alle 12.00)
- Pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.00
- Sabato: dalle 9.00 alle 12.00

Orario estivo (solo il mese di luglio, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Come prenotare

Numero 800 063840

Dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali con almeno un giorno di anticipo.

Puoi prenotare il servizio anche il giorno stesso, con almeno un'ora di anticipo dall'inizio della corsa richiesta, solo però se questa è conciliabile

4. L'offerta commerciale

con le corse già programmate.

- al momento della prenotazione indicare le fermate di partenza e di arrivo; proporranno l'orario di partenza e di arrivo che più si avvicina alla richiesta
- i servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le 17.30 del venerdì

SIENA – SERVIZIO BUXI

Non sono previsti percorsi fissi ma determinati sulla base delle richieste.

Il servizio è attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 07.00 alle 20.00.

Non viene effettuato il 1° gennaio, il 1° maggio, a Natale e Pasqua.

Il 26 dicembre viene interrotto dalle 13.00 alle 15.00.

Il 31 dicembre rimane attivo fino alle 19.00.

BUXI A

Serve le zone comunali di: Montechiaro, San Giorgio, Vignano e Val di Pugna.

Il capolinea e punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano è la fermata esterna a Porta Pispini. Le fermate del Buxi A sono quindi 78.

Nella tratta tra “Due Ponti” e “Porta Pispini” è possibile la sola discesa (si potrà salire nel tratto inverso).

I mezzi Buxi consentono la salita solamente alle fermate per i quali è stata fatta richiesta e solo agli utenti che avranno effettuato la prenotazione.



BUXI B

Serve le zone comunali di: Monastero, Ginestreto, Monsindoli, Montalbucco, Terrenzano e Belcaro.

Le zone interessate sono strada di Terrenzano e Belcaro, strada di Montalbucco, strada degli Agostoli.

È inoltre possibile raggiungere Casciano alle Masse (cimitero compreso), strada comunale di Casciano, strada provinciale di Montemaggio, strada di Pian del Lago località La Fabbrica, strada di Montalbucco, Podere Quercetano, Fornicchiaia. Buxi serve anche le zone di Costafabbi, Ginestreto, strada di San'Apollinare, strada provinciale delle Ville di Corsano, attualmente servite dal bus di linea. Grazie al Buxi è quindi possibile raggiungere altre località attualmente prive di servizio come strada del Ceraiolo sino a Doglia, Ginestreto oltre il capolinea attuale, Monastero. I punti di arrivo, a seconda delle richieste, sono la nuova area attrezzata di Pescaia Alta (con sovrappasso pedonale, ascensore e scala mobile verso via Battisti) oppure gli Ex-macelli di Fontebranda (qui si può prendere per arrivare in centro la risalita del Costone oppure il pollicino per piazza Indipendenza).

Nella tratta tra Costafabbi e il centro e in Massetana Romana con il servizio a chiamata è possibile solo la discesa, nel senso inverso si può solo salire.

La salita e la discesa a Colonna di San Marco sono comunque sempre possibili, previa prenotazione. Questa fermata rappresenta anche il punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano.

Le fermate del Buxi B sono quindi 76, di cui 15 di nuova istituzione, che costituiscono la rete di esercizio.

Rimangono in funzione le seguenti corse fisse di linea negli orari di punta, per soddisfare le esigenze di lavoratori e studenti.

4. L'offerta commerciale

Linea 21

07.25 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

13.45 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

Linea 31

07.10 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

14.30 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

13.50 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

19.10 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

Linea 637

13.05 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

13.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

14.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco

Linea 110

Tutte le corse della linea 110 non transiteranno più da Ginestreto ad eccezione della corsa in partenza dalla Ferrovia di Siena alle 19.50.

Come prenotare

Numero da telefono fisso 800 922 984

Numero da cellulare 199 168 182

Dalle 07.20 alle 20.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali.



4.3 Il sistema tariffario

4.3.1 Informazioni di viaggio

Urbano Capoluogo: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani nelle città capoluogo** di Arezzo, Carrara, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato, Siena. Puoi utilizzarlo per spostarti all'interno dell'area **MIV - Mobilità in Valdarno:** Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline. Ti consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).

Urbano Maggiore: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani** di Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio e Volterra.

Biglietti

- il biglietto cartaceo deve essere sempre vidimato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto digitale deve essere sempre attivato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta
- in caso di impossibilità di obliterare il titolo di viaggio singolo (es. obliteratrice non funzionante) dovrai annullare autonomamente il biglietto scrivendo a penna la data e l'ora della salita a bordo e avvisare contestualmente l'autista
- validità del titolo non obliterato: il cartaceo finché leggibile e integro; il digitale 12 mesi dall'acquisto
- i biglietti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

4. L'offerta commerciale

Abbonamenti

- gli abbonamenti urbani sono validi per usufruire dei servizi in una delle città in elenco, riportata sullo stesso
- per acquistare qualsiasi abbonamento devi registrarti sul nostro web shop all'indirizzo shop.at-bus.it
- gli abbonamenti mensili, trimestrali o annuali sono validi per il mese, trimestre o anno solare di riferimento, l'acquisto è possibile a partire dal giorno 20 del mese precedente la validità/decorrenza dell'abbonamento
- gli abbonamenti settimanali valgono 7 giorni, da lunedì a domenica. L'acquisto è possibile dal mercoledì della settimana precedente
- per viaggiare ti basterà portare con te la tessera sanitaria o il codice fiscale, da esibire in caso di verifica. Negli abbonamenti che prevedono tratte ferroviarie (Urbano Capoluogo Firenze, Pegaso, TFT+TPL) dovrai esibire la ricevuta di acquisto digitale o cartacea
- le tariffe agevolate (ISEE, Studente, Studente ISEE, LR100; LR100 INPS) per i profili interessati possono essere richieste all'interno del proprio profilo su shop.at-bus.it, nella sezione "Richiedi agevolazione"
- gli abbonamenti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane



4.3.2 Sistema tariffario integrato

PEGASO

Pegaso è un sistema tariffario che ti consente l'utilizzo combinato della rete del trasporto pubblico regionale sia su treno che su autobus con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio Pegaso sono:

- abbonamento personale mensile, valido un mese solare, sul percorso di riferimento
- abbonamento personale annuale, valido 12 mesi solari, sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida

I titoli Pegaso consentono di utilizzare indifferentemente tutti i mezzi di trasporto che collegano le località di origine e destinazione dello spostamento, con possibilità di salita e discesa in tutte le fermate comprese nella tratta selezionata. Il viaggio deve essere effettuato sull'itinerario più breve esistente per ciascuna modalità di trasporto (autobus o ferrovia). È consentito l'acquisto di abbonamenti a tariffa ridotta ai soggetti con indicatore familiare ISEE fino a € 36.151,98.

Le tariffe corrispondenti alle relazioni disponibili sono reperibili all'indirizzo web <https://muoversintoscana.it/tariffe-pegaso>.

Per conoscere meglio le caratteristiche del sistema tariffario Pegaso, puoi telefonare gratuitamente al **Numero verde 800 570 530** (dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00) della Regione Toscana.

Nelle tratte su treni regionali dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

A partire dal 20 giugno 2023 l'abbonamento mensile integrato Unico Metropolitano è entrato nel sistema tariffario PEGASO.

Il nuovo titolo di viaggio ti permette di utilizzare:

autobus extraurbani e treni per le tratte che collegano i seguenti comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa; **autobus urbani di Firenze;**
tramvia di Firenze.

4. L'offerta commerciale

Per viaggiare sugli autobus esibisci la tessera sanitaria o il codice fiscale. Sui treni dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

TFT - TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO

È un sistema tariffario combinato che ti consente di usufruire dei servizi ferroviari nel bacino di Arezzo e i servizi TPL con un unico titolo di viaggio. Le tipologie dei titoli di viaggio sono:

- abbonamento personale annuale (valido 12 mesi solari), mensile e trimestrale (calcolato sui mesi solari), 10 mesi studente (valido da settembre a giugno) sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida
- abbonamento settimanale

Nelle tratte su treni TFT è necessario portare con sé la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

TARIFFE INTEGRATIVE ABBONAMENTI EXTRAURBANI

Puoi acquistare l'integrazione tariffaria per l'utilizzo dell'abbonamento per la rete urbana capoluogo o maggiore, contestualmente a un abbonamento extraurbano. Tale integrazione permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine e/o destinazione della tratta scelta (a eccezione di Firenze).

Le tariffe integrative sono le seguenti:

- integrativo mensile urbano € 5,50
- integrativo trimestrale urbano € 16,60
- integrativo annuale urbano € 55,30

MIV - MOBILITÀ IN VALDARNO

La mobilità in Valdarno è un distretto che include le città di: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline.

Per spostarsi tra le città dell'area MIV è possibile viaggiare acquistando:

- un biglietto urbano capoluogo
- un abbonamento mensile, trimestrale, annuale, annuale studente urbano



capoluogo (sono previste le tariffe agevolate)

- un carnet 10 corse

Tariffe sperimentali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Per gli studenti regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Firenze l'acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico locale urbano agevolato è soggetto agli accordi stipulati sulla base della convenzione con Università di Firenze, Regione Toscana, Comune di Firenze e Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.

L'abbonamento è valido per l'anno accademico 2023/2024 dalla data di acquisto fino al 20 luglio 2024, salvo variazioni. Le modalità e le tempistiche di acquisto sono consultabili all'interno del sito Unifi.

LITORALE PISANO

Ti permette di andare a Pisa capoluogo partendo da Marina, Tirrenia e Calambrone con un biglietto o un abbonamento a tariffa agevolata.

Tariffe

- il biglietto ha un costo di € 2,00 a corsa anziché € 2,90
- il biglietto comprende anche l'utilizzo del servizio urbano di Pisa
- il biglietto ha una validità di 90 minuti a partire dalla prima obliterazione
- l'abbonamento mensile ISEE ha un costo di € 30,00 invece di € 42,60
- la corsa semplice Marina-Calambrone viene confermata a € 1,70
- sui nostri canali di vendita **app at bus** e **portale e-shop** e sulla **app TABNET** la tariffa appare a € 2,90 (titolo EXTRAURBANO), al momento del pagamento vengono scontati i 90 centesimi della convenzione

LIVORNO

Il Comune di Livorno ha attive una serie di agevolazioni che prevedono ulteriori sconti, rispetto alle tariffe regionali, su alcuni abbonamenti ISEE:

- abbonamento mensile ISEE rete urbana di Livorno € 27,00

4. L'offerta commerciale

- abbonamento mensile lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 22,50
- abbonamento trimestrale lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 67,50
- abbonamento annuale studenti ISEE rete urbana di Livorno € 196,00
- abbonamento annuale lavoratori ISEE rete urbana di Livorno € 224,00
- l'abbonamento urbano deve riferirsi a Livorno

4.3.3 Titoli di viaggio aziendali

Il seguente sistema tariffario generale è in vigore al 1° novembre 2021, con variazione tariffaria a partire dal 1° agosto 2023, ed è valido per utilizzare i nostri servizi.

Biglietti

| BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO FIRENZE | |
|------------------------------------|---|
| VALIDITÀ | 90 minuti dal momento della convalida/attivazione |
| CARATTERISTICHE | Nell'area metropolitana fiorentina, il biglietto urbano capoluogo permette di utilizzare: tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia; servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione e dei treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*. |
| BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO | |
| VALIDITÀ | 70 minuti dal momento della convalida/attivazione |
| CARATTERISTICHE | Arezzo, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Carrara, Pisa, Pistoia, Prato, Siena, area MIV (Mobilità in Valdarno: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline). Consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI). |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*. |



| BIGLIETTO URBANO MAGGIORE | |
|---------------------------|---|
| VALIDITÀ | 70 minuti dal momento della convalida/attivazione |
| CARATTERISTICHE | Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*. |

| BIGLIETTO EXTRAURBANO | |
|-----------------------|--|
| VALIDITÀ | Vale per la tratta origine/destinazione descritta sul biglietto; NON vale per la tratta inversa. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane. |
| CARATTERISTICHE | Permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET. |

Carnet

| CARNET URBANO 10 CORSE | |
|---|--|
| VALIDITÀ | La validità dei carnet è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente. In caso di verifica occorre presentare anche il biglietto denominato "matrice" che si trova dietro il biglietto numero 1 (vale come scontrino fiscale; occorre conservarlo per tutta la durata del carnet). |
| CARATTERISTICHE | Le caratteristiche dei carnet sono equiparate a quelle dei biglietti Urbano Capoluogo e Urbano Maggiore. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET. |
| CARNET EXTRAURBANO 4 CORSE (ESCLUSE RAPIDE) | |
| VALIDITÀ | La validità dei titoli è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente; puoi utilizzare i biglietti anche nella tratta inversa a quella descritta dal titolo. Il titolo cartaceo è stampato su carta termica, sul retro vengono indicate le modalità di conservazione e convalida. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane. |

4. L'offerta commerciale

| | |
|-------------------|--|
| CARATTERISTICHE | Ti permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET. |

Abbonamenti

| FIRENZE URBANO | |
|-------------------|---|
| VALIDITÀ | Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente. |
| CARATTERISTICHE | <p>Nell'area metropolitana fiorentina, l'abbonamento urbano capoluogo permette di utilizzare:</p> <p>tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia;</p> <p>servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione;</p> <p>treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato</p> |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET. |
| URBANO CAPOLUOGO | |
| VALIDITÀ | Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente. |
| CARATTERISTICHE | Arezzo, Carrara, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato e Siena e area MIV Valdarno (Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline) |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET. |
| URBANO MAGGIORE | |
| VALIDITÀ | Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente. |
| CARATTERISTICHE | Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra. |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET. |



| EXTRAURBANO | |
|-------------------|---|
| VALIDITÀ | Settimanale, mensile, trimestrale, annuale, 10 mesi studenti. |
| CARATTERISTICHE | <p>Permette di utilizzare il servizio extraurbano all'interno della Regione Toscana, scegliendo l'origine e la destinazione del percorso di viaggio. All'abbonamento extraurbano è possibile aggiungere un'integrazione che ti permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine o destinazione (questo non vale per la città di Firenze).</p> <p>I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.</p> |
| CANALI DI VENDITA | app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET. |

TARIFE REGIONALI URBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti

| Titolo di viaggio | valori in € | |
|--|-------------|-----------|
| | Capoluoghi* | Maggiori* |
| Biglietto a tempo (90' per Firenze, 70' per altri) | 1,70 | 1,30 |
| Biglietto a tempo sms** | 2,00 | 1,70 |
| Biglietto a bordo | 3,00 | 3,00 |
| Carnet da 10 biglietti orari | 15,50 | 12,20 |
| Abbonamento mensile personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹ | 5,50 | 5,50 |
| Abbonamento trimestrale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹ | 16,60 | 16,60 |
| Abbonamento annuale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹ | 55,30 | 55,30 |
| Abbonamento mensile ordinario personale | 38,70 | 31,00 |
| Abbonamento mensile ordinario personale ISEE | 31,00 | 24,30 |
| Abbonamento trimestrale ordinario personale | 104,50 | 84,00 |
| Abbonamento trimestrale ordinario personale ISEE | 84,00 | 66,40 |
| Abbonamento annuale ordinario personale | 342,80 | 272,10 |
| Abbonamento annuale ordinario personale ISEE | 287,50 | 228,90 |
| Abbonamento annuale studenti personale | 278,70 | 221,20 |
| Abbonamento annuale studenti personale ISEE | 221,20 | 175,80 |
| Abbonamento annuale con rateizzazione ² | 308,50 | |
| Abbonamento annuale senza rateizzazione ² | 325,70 | |
| San Gimignano Park and Ride | | 1,50 |

4. L'offerta commerciale

Funicolare di Certaldo

| Titolo di viaggio | valori in € |
|---|-------------|
| Corsa semplice solo andata | 1,40 |
| Corsa andata/ritorno | 1,70 |
| Carnet 10 corse semplici solo andata | 12,70 |
| Carnet 10 corse andata e ritorno | 15,50 |
| Abbonamento mensile | 31,00 |
| Abbonamento mensile ISEE | 24,30 |
| Abbonamento annuale | 272,10 |
| Abbonamento annuale ISEE | 228,90 |
| Abbonamento annuale studenti | 221,20 |
| Abbonamento annuale studenti ISEE | 175,80 |
| Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.2 L.R. 100/98 annuale | 82,90 |
| Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.16 D.G.R. 27/99 | 50,90 |

Funicolare di Montenero

Si applicano le tariffe previste per il servizio urbano del capoluogo. Il biglietto o l'abbonamento in corso di validità costituiscono titolo idoneo per l'utilizzo della funicolare. Per gruppi di almeno 50 persone chiaramente identificati è previsto l'uso del biglietto Urbano Capoluogo come biglietto di andata e ritorno.

** per i servizi urbano capoluogo e maggiore vedi punto 4.3.1*

*** SMS: al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione*

¹ non acquistabile per l'urbano di Firenze

² acquistabile solo a Firenze per aziende convenzionate con Mobility Manager nominato.



TARIFFE REGIONALI EXTRAURBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili

| Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili | | | | valori in € | | |
|--|----------------|---------|----------------|-----------------------|-----------|--------|
| Fascia* | Biglietto | | | Abbonamento personale | | |
| | corsa semplice | a bordo | carnet 4 corse | settimanale | mensile | |
| | | | | ordinario | ordinario | ISEE |
| 0,1–10,0 km | 1,70 | 3,00 | 6,00 | 14,70 | 39,80 | 33,20 |
| 10,1–20,0 km | 2,90 | 4,00 | 10,40 | 19,00 | 51,40 | 42,60 |
| 20,1–30,0 km | 3,90 | 7,00 | 13,20 | 24,00 | 64,70 | 54,20 |
| 30,1–40,0 km | 5,00 | 8,00 | 15,90 | 28,60 | 77,40 | 64,70 |
| 40,1–50,0 km | 6,20 | 8,00 | 18,60 | 32,50 | 87,90 | 73,00 |
| 50,1–60,0 km | 6,90 | 9,00 | 20,60 | 34,20 | 92,30 | 76,90 |
| 60,1–70,0 km | 7,60 | 9,00 | 22,90 | 36,60 | 99,00 | 83,50 |
| 70,1–80,0 km | 8,40 | 10,00 | 25,20 | 39,70 | 107,30 | 89,60 |
| 80,1–90,0 km | 9,30 | 11,00 | 27,90 | 42,00 | 113,40 | 95,10 |
| 90,1–100 km | 10,10 | 12,00 | 34,30 | 44,50 | 120,00 | 100,60 |
| 100,1–110,0 km | 10,70 | 12,00 | 36,50 | 46,10 | 124,40 | 104,00 |
| 110,1–120,0 km | 11,90 | 13,00 | 40,70 | 47,90 | 129,40 | 108,40 |
| 120,1–130,0 km | 12,80 | 14,00 | 43,70 | 49,50 | 133,80 | 112,20 |
| 130,1–140,0 km | 13,50 | 15,00 | 45,90 | 52,00 | 140,40 | 117,20 |
| 140,1–150,0 km | 14,20 | 15,00 | 48,20 | 54,60 | 147,60 | 122,80 |
| 150,1–160,0 km | 15,00 | 17,00 | 51,20 | 56,10 | 151,50 | 126,10 |
| 160,1–170,0 km | 15,70 | 18,00 | 53,40 | 57,40 | 154,80 | 129,40 |
| 170,1–180,0 km | 16,40 | 18,00 | 55,70 | 58,70 | 158,70 | 131,60 |
| 180,1–190,0 km | 17,40 | 19,00 | 59,10 | 59,60 | 160,90 | 133,80 |
| 190,1–200,0 km | 17,90 | 20,00 | 60,90 | 60,80 | 164,20 | 136,60 |

4. L'offerta commerciale

Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

| Abbonamenti plurimensili | | | | | valori in € | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------|-----------|---------|----------------------|---------|-----------|---------|
| Fascia | Abbonamento personale | | | | Abbonamento STUDENTI | | | |
| | trimestrale | | annuale | | 10 mesi* | | annuale | |
| | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE |
| 0,1–10,0 km | 107,30 | 86,30 | 378,20 | 315,20 | 318,50 | 265,40 | 340,60 | 272,10 |
| 10,1–20,0 km | 139,30 | 110,60 | 488,80 | 404,80 | 411,40 | 340,60 | 440,10 | 351,70 |
| 20,1–30,0 km | 174,70 | 139,30 | 614,90 | 515,30 | 517,60 | 433,50 | 553,00 | 442,40 |
| 30,1–40,0 km | 209,00 | 167,00 | 696,70 | 582,80 | 580,60 | 485,50 | 661,30 | 528,60 |
| 40,1–50,0 km | 237,80 | 190,20 | 747,60 | 620,40 | 659,10 | 547,40 | 743,20 | 600,50 |
| 50,1–60,0 km | 248,80 | 199,10 | 785,20 | 653,60 | 692,30 | 576,20 | 780,80 | 631,50 |
| 60,1–70,0 km | 267,60 | 214,50 | 841,60 | 710,00 | 742,10 | 625,90 | 836,10 | 676,80 |
| 70,1–80,0 km | 289,70 | 232,20 | 912,40 | 762,00 | 805,10 | 672,40 | 906,80 | 734,30 |
| 80,1–90,0 km | 306,30 | 245,50 | 963,20 | 808,40 | 850,40 | 713,30 | 957,70 | 776,30 |
| 90,1–100 km | 324,00 | 258,80 | 1019,60 | 856,00 | 900,20 | 755,30 | 1014,10 | 820,60 |
| 100,1–110,0 km | 336,20 | 268,70 | 1057,20 | 883,60 | 933,40 | 779,70 | 1051,70 | 851,50 |
| 110,1–120,0 km | 349,50 | 279,80 | 1100,40 | 921,20 | 971,00 | 812,80 | 1093,70 | 884,70 |
| 120,1–130,0 km | 361,60 | 289,70 | 1138,00 | 954,40 | 1004,20 | 841,60 | 1130,20 | 915,70 |
| 130,1–140,0 km | 379,30 | 303,00 | 1194,40 | 996,40 | 1053,90 | 879,20 | 1186,60 | 961,00 |
| 140,1–150,0 km | 398,10 | 318,50 | 1255,20 | 1044,00 | 1107,00 | 921,20 | 1247,50 | 1009,70 |
| 150,1–160,0 km | 409,20 | 327,30 | 1288,40 | 1071,60 | 1136,90 | 945,50 | 1280,60 | 1037,30 |
| 160,1–170,0 km | 418,00 | 334,00 | 1316,00 | 1100,40 | 1161,20 | 971,00 | 1308,30 | 1059,50 |
| 170,1–180,0 km | 428,00 | 342,80 | 1349,20 | 1119,20 | 1189,90 | 987,60 | 1341,50 | 1086,00 |
| 180,1–190,0 km | 434,60 | 347,30 | 1368,00 | 1138,00 | 1206,50 | 1004,20 | 1359,20 | 1099,30 |
| 190,1–200,0 km | 443,50 | 355,00 | 1395,60 | 1161,20 | 1232,00 | 1024,10 | 1387,90 | 1123,60 |

* valido da settembre a giugno



SERVIZI CELERI

Siena-Firenze e Grosseto-Siena-Firenze

Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili

| Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili | | | | valori in € | | |
|--|----------------|---------|-----------------------|-------------|--------|--|
| Fascia* | Biglietto | | Abbonamento personale | | | |
| | corsa semplice | a bordo | settimanale | mensile | | |
| | | | ordinario | ordinario | ISEE | |
| 0,1-10,0 km | 1,90 | 3,00 | 16,40 | 44,20 | 39,80 | |
| 10,1-20,0 km | 3,20 | 4,00 | 20,90 | 56,40 | 51,40 | |
| 20,1-30,0 km | 4,30 | 7,00 | 26,20 | 70,80 | 64,70 | |
| 30,1-40,0 km | 5,50 | 8,00 | 31,50 | 85,20 | 77,40 | |
| 40,1-50,0 km | 6,90 | 9,00 | 35,60 | 96,20 | 87,90 | |
| 50,1-60,0 km | 7,50 | 11,00 | 37,70 | 101,70 | 92,30 | |
| 60,1-70,0 km | 8,40 | 13,00 | 40,10 | 108,40 | 99,00 | |
| 70,1-80,0 km | 9,30 | 13,00 | 43,80 | 118,30 | 107,30 | |
| 80,1-90,0 km | 10,20 | 14,00 | 46,30 | 125,00 | 113,40 | |
| 90,1-100 km | 11,10 | 14,00 | 48,80 | 131,60 | 120,00 | |
| 100,1-110,0 km | 11,80 | 15,00 | 50,80 | 137,10 | 124,40 | |
| 110,1-120,0 km | 13,20 | 15,00 | 52,90 | 142,70 | 129,40 | |
| 120,1-130,0 km | 14,20 | 17,00 | 54,50 | 147,10 | 133,80 | |
| 130,1-140,0 km | 14,80 | 18,00 | 57,40 | 154,80 | 140,40 | |
| 140,1-150,0 km | 15,60 | 18,00 | 60,20 | 162,60 | 147,60 | |

4. L'offerta commerciale

Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

| Fascia | Abbonamenti plurimensili | | | | valori in € | | | |
|----------------|--------------------------|--------|-----------|---------|----------------------|---------|-----------|---------|
| | Abbonamento personale | | | | Abbonamento STUDENTI | | | |
| | trimestrale | | annuale | | 10 mesi* | | annuale | |
| | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE | ordinario | ISEE |
| 0,1–10,0 km | 118,30 | 107,30 | 415,80 | 378,20 | 353,90 | 318,50 | 374,90 | 340,60 |
| 10,1–20,0 km | 153,70 | 139,30 | 537,50 | 488,80 | 451,20 | 411,40 | 484,40 | 440,10 |
| 20,1–30,0 km | 192,40 | 174,70 | 676,80 | 614,90 | 566,20 | 517,60 | 608,20 | 553,00 |
| 30,1–40,0 km | 230,00 | 209,00 | 809,50 | 735,40 | 638,70 | 580,60 | 727,70 | 661,30 |
| 40,1–50,0 km | 262,10 | 237,80 | 919,00 | 835,00 | 721,60 | 659,10 | 826,10 | 750,90 |
| 50,1–60,0 km | 274,30 | 248,80 | 964,30 | 877,00 | 763,10 | 692,30 | 868,10 | 789,60 |
| 60,1–70,0 km | 294,20 | 267,60 | 1034,00 | 940,00 | 812,80 | 742,10 | 931,20 | 846,00 |
| 70,1–80,0 km | 318,50 | 289,70 | 1121,40 | 1019,60 | 887,50 | 805,10 | 1009,70 | 917,90 |
| 80,1–90,0 km | 337,30 | 306,30 | 1184,40 | 1077,10 | 937,30 | 850,40 | 1067,20 | 969,90 |
| 90,1–100 km | 356,10 | 324,00 | 1254,10 | 1140,20 | 987,00 | 900,20 | 1129,10 | 1026,30 |
| 100,1–110,0 km | 369,40 | 336,20 | 1300,50 | 1182,20 | 1028,50 | 933,40 | 1170,00 | 1063,90 |
| 110,1–120,0 km | 384,90 | 349,50 | 1352,50 | 1229,80 | 1070,00 | 971,00 | 1216,50 | 1105,90 |
| 120,1–130,0 km | 398,10 | 361,60 | 1399,00 | 1271,80 | 1103,10 | 1004,20 | 1259,60 | 1144,60 |
| 130,1–140,0 km | 416,90 | 379,30 | 1468,60 | 1334,80 | 1161,20 | 1053,90 | 1321,60 | 1201,00 |
| 140,1–150,0 km | 437,90 | 398,10 | 1542,70 | 1402,30 | 1219,30 | 1107,00 | 1387,90 | 1261,80 |

* valido da settembre a giugno



TARIFFE SPECIALI

SAN GIMIGNANO PARK & RIDE € 1,50

È un'integrazione tecnico-operativa con il servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

Usufruendo di questa tariffa agevolata è possibile utilizzare il servizio urbano di San Gimignano con il biglietto del parcheggio comunale.

Si acquista presso servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

ISOLA D'ELBA

Per l'Isola d'Elba sono disponibili alcune tariffe speciali in aggiunta ai titoli extraurbani standard:

Elba Pass

Permette di utilizzare tutti gli autobus **urbani ed extraurbani** dell'isola ed è disponibile per:

- 1 giorno, al costo di € 11,10
- 3 giorni, al costo di € 16,60
- 6 giorni, al costo di € 27,60

Si può acquistare tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET.

Biglietto SMS extraurbano

È l'unico titolo extraurbano disponibile anche tramite SMS. Puoi acquistarlo inviando un SMS al numero unico **4880105**.

Il costo è suddiviso in fasce come per gli altri titoli extraurbani, ma la **dicitura del testo da digitare** cambia a seconda della validità.

Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio.

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

4. L'offerta commerciale

FASCE E TESTO PER SMS

Fascia 1: km 0,1 - 10 | € 2,00 | ELBA10 (30 minuti)

Fascia 2: km 10,1 - 20 | € 3,20 | ELBA20 (50 minuti)

Fascia 3: km 20,1 - 30 | € 4,20 | ELBA30 (70 minuti)

Fascia 4: km 30,1 - 40 | € 5,30 | ELBA40 (90 minuti)

ISOLA DEL GIGLIO

Per l'Isola del Giglio sono disponibili tariffe speciali su biglietti e abbonamenti, che ti permettono di utilizzare il servizio extraurbano (tutti i titoli si considerano extraurbani).

Si possono acquistare i biglietti tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET. Il biglietto ha una validità di 30 minuti.

Per il biglietto **SMS, devi inviare** un messaggio con scritto "GIGLIO" al numero unico per la Toscana **4880105**. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

Tariffe

- biglietto corsa semplice: € 2,20
- biglietto SMS: € 2,50
- biglietto a bordo: € 3,30
- abbonamento settimanale: € 26,00
- abbonamento mensile: € 51,40
- abbonamento mensile ISEE: € 42,60
- abbonamento trimestrale: € 139,30
- abbonamento trimestrale ISEE: € 110,60
- abbonamento annuale: € 488,80
- abbonamento annuale ISEE: € 404,80



- abbonamento 10 mesi studenti: € 411,40
- abbonamento 10 mesi studenti ISEE: € 340,60
- abbonamento annuale studenti: € 440,10
- abbonamento annuale studenti ISEE: € 351,70

LUNGOMARE BY NIGHT

Il servizio permette lo spostamento di sera in Versilia e lungo la costa apuana.

Il servizio è disponibile solo nel periodo estivo e viene svolto dal mercoledì alla domenica, Ferragosto compreso.

Il biglietto si acquista a bordo per un costo di € 5,50.

Percorso

Il tratto versiliese prevede in andata e ritorno il percorso da Marina di Torre del Lago, Stazione Fs Viareggio, Viareggio Piazza D'Azeglio, Principe di Piemonte, Lido di Camaiore, Viale Colombo, Lido di Camaiore-Arlecchino, Marina di Pietrasanta, Fiumetto, Viale Roma-Versiliana, Forte dei Marmi.

L'altro tratto prevede un collegamento da Marina di Carrara fino a Forte dei Marmi (e viceversa) con fermate lungo le principali località turistico-balneari della Costa Apuana: Partaccia, Pontile, Piazza Bad Kissingen, Ronchi, Poveromo, Cinquale e poi Vittoria Apuana fino al pontile di Forte dei Marmi. Da quest'anno sono stati creati collegamenti alle 00.10 e alle 05.00 da Marina di Carrara verso Carrara e Massa.

A Forte dei Marmi sono effettuati i cambi tra le due tratte.

4. L'offerta commerciale

BIGLIETTO EXTRAURBANO SAN GIMIGNANO - SIENA e SAN GIMIGNANO - FIRENZE

Per le tratte San Gimignano - Siena e San Gimignano - Firenze la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un tariffario dedicato.

Puoi acquistare i titoli di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop (solo abbonamenti), nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

| Titolo di viaggio | SAN GIMIGNANO - SIENA | SAN GIMIGNANO - FIRENZE |
|--|-----------------------|-------------------------|
| | valori in € | |
| Biglietto corsa singola | 6,90 | 7,50 |
| Biglietto a bordo | 9,00 | 11,00 |
| Abbonamento settimanale | 35,20 | 40,70 |
| Abbonamento mensile personale | 87,90 | 101,70 |
| Abbonamento mensile personale ISEE | 79,60 | 92,30 |
| Abbonamento trimestrale personale | 237,80 | 274,30 |
| Abbonamento trimestrale personale ISEE | 214,50 | 248,80 |
| Abbonamento annuale personale | 829,40 | 964,30 |
| Abbonamento annuale personale ISEE | 754,20 | 877,00 |
| Abbonamento 10 mesi studenti | 659,10 | 763,10 |
| Abbonamento 10 mesi studenti ISEE | 595,00 | 692,30 |
| Abbonamento annuale studenti | 743,20 | 868,10 |
| Abbonamento annuale studenti ISEE | 677,90 | 789,60 |

CHIANCIANO - SANT'ALBINO

Per la tratta Chianciano - Sant'Albino, la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un abbonamento quindicinale dedicato che comprende il servizio urbano maggiore di Chianciano.

L'abbonamento si aggiunge alle altre tariffe extraurbane ordinarie e corrisponde a € 33,20. Puoi acquistare il titolo di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop, nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.



4.3.4 Titoli agevolati Legge Regionale 100/98

I cittadini residenti nel territorio della Regione Toscana che appartengono ad una delle sottoindicate categorie, hanno diritto all'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata.

- a. invalidi civili e del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%
- b. invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria
- c. soggetti privi della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482
- d. persone disabili riconosciute in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104
- e. invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289
- f. mutilati o invalidi di guerra; 3 2 3 Le condizioni di viaggio 22
- g. Cavalieri di Vittorio Veneto, i titolari del diploma d'onore al combattente istituito con legge 16 marzo 1983, n. 75 (Concessione di un diploma d'onore attestante la qualifica di combattente per la libertà d'Italia 1943-1945), ai decorati al valor militare, ai perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti
- h. cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:
 - 1. se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni
 - 1.bis se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati che vivono soli o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi, percettori di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n. 140 e successive modificazioni

4. L'offerta commerciale

2. se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi quello indicato al punto 1) e il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1) ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite

Tutti i soggetti beneficiari previsti dalla L.R. 100/98 possono accedere all'ulteriore riduzione del 40%, per gli abbonamenti, nei seguenti casi:

- reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps
- per soggetti che vivono soli o in un nucleo in cui non vi sono altri redditi: reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps maggiorata del 25%

I soggetti ultrasessantacinquenni hanno diritto alla riduzione del 40% anche nel seguente caso:

- soggetti coniugati con reddito personale superiore all'importo pensione minima Inps e reddito di coppia uguale o inferiore al doppio del medesimo limite. Ai fini della presente normativa, gli ultrasessantacinquenni dichiarati invalidi ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. N. 509 del 1988 sono assimilati agli invalidi con percentuale superiore o uguale al 67%

I titoli di viaggio a tariffa agevolata possono essere emessi con validità estesa all'accompagnatore ove previsto e utilizzabili esclusivamente in presenza del titolare dell'agevolazione.

Le tipologie di titoli e gli importi delle tariffe previste in tale ambito sono riepilogate nella tabella seguente.

Per richiedere la tariffa agevolata è necessario registrare il proprio profilo su shop.at-bus.it, quando il profilo è approvato, entrare e cliccare nella sezione "Richiedi agevolazione", cliccare l'agevolazione richiesta. Al fine della richiesta è necessaria la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti. È possibile richiedere l'agevolazione per



abbonamenti annuali di tipologia urbano, extraurbano e sistemi integrati. Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia.

Per viaggiare sarà necessario portare con sé la propria tessera sanitaria o il proprio codice fiscale.

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI

| Titolo di viaggio | Validità | valori in € | | |
|---|-------------|-------------|------------|--------|
| | | | Capoluoghi | Minori |
| Biglietto urbano | giornaliero | | 1,50 | 1,20 |
| Biglietto extraurbano < 50 km | A/R | 1,50 | | |
| Biglietto extraurbano > 50 km | A/R | 6,20 | | |
| Biglietto extraurbano < 50 km celere | A/R | 1,70 | | |
| Biglietto extraurbano > 50 km celere | A/R | 6,80 | | |
| Abbonamento urbano | Annuale | 62,00 | | |
| Abbonamento urbano minimo INPS | Annuale | 37,00 | | |
| Abbonamento extraurbano < 50 km | Annuale | 103,00 | | |
| Abb.to extraurbano < 50 km minimo INPS | Annuale | 62,00 | | |
| Abbonamento extraurbano > 50 km | Annuale | 196,00 | | |
| Abb.to extraurbano > 50 km minimo INPS | Annuale | 118,00 | | |
| Abb.to urbano + extraurbano < 50 km | Annuale | 155,00 | | |
| Abb.to urb. + extr. < 50 km minimo INPS | Annuale | 93,00 | | |
| Abb.to urb. + extr. > 50 km | Annuale | 232,00 | | |
| Abb.to urb. + extr. > 50 km minimo INPS | Annuale | 139,00 | | |

L'acquisto dei titoli elencati a tariffa agevolata è soggetto a variazioni in conseguenza delle disposizioni e dei fondi stanziati dalla Regione Toscana; consigliamo di consultare la sezione sul sito "Biglietti e abbonamenti" per verificare possibili modifiche tariffarie attuate nel corso dell'anno 2024.

4. L'offerta commerciale

4.4 Acquisto titoli di viaggio

4.4.1 Rete di vendita

Biglietterie

Tutti gli aggiornamenti sugli orari di apertura delle biglietterie sono consultabili sul sito.

| | | |
|------------------|---------------------------------|---|
| Arezzo | Viale Piero della Francesca | Orari: 06.30 - 19.00 Festivo: 08.00 - 12.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/5 - 15/8 - 25/12 |
| Carrara | Piazza Giacomo Matteotti | Orari: 07.00 – 13.15 (lunedì – mercoledì - venerdì) Chiuso: martedì – giovedì – sabato – domenica e festivi |
| Cecina | Piazza della Libertà | Orari: 06.30 - 09.40 / 10.00 - 13.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Certaldo | Piazza Boccaccio | Orari: 07.30 - 19.30 |
| Chianciano Terme | Strada di Chiusi, 1 | Orari: 07.15 - 13.45 / 15.00 - 18.00 lun - ven 07.15 - 13.45 sabato 06.00 - 19.00 lun - ven estivo dal 20/06 06.00 - 13.40 sabato dal 20/06 Chiuso: 1/1, Pasqua, 1/5, 25/12, domenica e festivi |
| Colle Val d'Elsa | Piazza Arnolfo di Cambio, 8 | Orari: 06.40 - 13.20 / 15.00 - 18.25 Chiuso: domenica e festivi |
| Empoli | Viale Palestro, 2 | Orari: 06.45 - 19.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Firenze | Via Santa Caterina da Siena, 17 | Orari: 06.05 - 20.15 Domenica e festivi: 06.45 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/08 - 25/12 |
| Firenze | Via Vittorio Veneto | Orari: 06.35 – 13.10 / 13.20 – 19.45 Chiuso: domenica e festivi |



| | | |
|-------------------|--|---|
| Grosseto | Piazza Marconi (Stazione FS) | Orari: 07.30 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi |
| Livorno | Piazza Grande, 12/15 | Orari: 07.00 – 20.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Lucca | Piazzale Verdi | Orari: feriali 06.00 - 19.45 Festivo: 07.45 - 19.30 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12 |
| Massa | Via della Stazione, 201 | Orari: Feriale 07.00 – 14.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Montecatini Terme | Piazzale Italia | Orari: 06.40 - 10.05 / 10.40 - 16.05 / 16.40 - 19.15 Festivi infrasettimanali: 13.20 - 19.00 Chiuso: domenica |
| Montepulciano | Piazza Nenni, 1 | Orari: 05.45 - 21.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Pescia | Piazza XX Settembre | Orari: 07.00 - 10.05 / 10.35 - 13.10 Chiuso: domenica e festivi |
| Piombino | Via Leonardo da Vinci c/o Terminal Bus | Orari: 08.30 - 14.15 / 14.30 - 18.00 lun - ven Sabato 08.30-12.30 / 14.00-17.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Pisa | “Sesta Porta” Via Cesare Battisti, 53 | Orari: 07.20 - 19.30 lun - ven 07.20 - 13.00 / 13.40 - 19.30 sabato, domenica e festivi |
| Pistoia | Via XX Settembre, 71 | Orari: 06.15 - 20.00 Festivo: 07.00 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12 |
| Poggibonsi | Piazza Mazzini, 6 | Orari: 06.50 - 19.20 Chiuso: domenica e festivi |
| Portoferraio | Viale Elba, 20 | Orari: Invernale: 07.30 - 14.20 / 15.55 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi Estivo: 07.30 - 20.00 |
| Prato | Piazza Stazione Centrale, 16/17 | Orari: 06.00 - 19.45 Festivo: 06.45 - 19.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12 |

4. L'offerta commerciale

| | | |
|------------------------|--|---|
| San Gimignano | Piazzale Martiri di Montemaggio c/o Ufficio Parcheggio | Orari: 11.00 - 17.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi |
| San Marcello Pistoiese | Via Roma, 160 | Orari: 06.30 – 13.00 Chiuso: domenica e festivi |
| Santa Croce sull'Arno | Via Pacinotti, 28/30 | Orari: 09.30 - 12.20 / 15.30 - 19.00 lun - ven Sabato 09.30 - 12:30 Chiuso: domenica e festivi |
| Siena Piazza Gramsci | Piazza Gramsci, sottopasso pedonale | Orari: 06.30 - 19.30 (lun - ven) Sabato, domenica e festivi 07.00 - 19.30 26/12 07.00 – 13.00 e 15.00 – 19.30 31/12 chiusura ore 19.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12 |
| Siena Stazione FS | Piazzale Rosselli, atrio stazione FS | Orari: 07.15 - 19.45 Chiuso: domenica e festivi |
| Terranova Bracciolini | Via S. Tito, 16 | Orari: 07.00 - 10.30 / 11.30 - 15.00 Chiuso: sabato, domenica e festivi |
| Viareggio | Piazza d'Azeglio | Orari Invernale: 07.00 - 19.30 lun - sab Chiuso: domenica e festivi Nei mesi di luglio, agosto e settembre aperto anche la domenica e festivi: 07:30 - 13.30 Chiuso: 25/12 - 1/1 - Pasqua - 1/5 |
| Volterra | Ufficio Turismo Piazza Priori | Orari: 09.30 - 13.00 / 14.00 - 18.00 Orario estivo: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 |



Punti vendita

L'elenco completo delle rivendite con orari e indirizzi è consultabile sul nostro portale.

AREA NORD

| | Massa-Carrara | Livorno | Lucca | Pisa |
|-----------------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| Tabacchi | 122 | 230 | 287 | 258 |
| Emettitrice automatica | 9 | 6 | 3 | 10 |
| Alimentari e grande distribuzione | 0 | 1 | 3 | 8 |
| Bar | 11 | 5 | 3 | 3 |
| Edicola/ Cartolibreria | 6 | 21 | 6 | 12 |
| Altro | 6 | 5 | 11 | 9 |
| Totale | 154 | 268 | 313 | 300 |

AREA CENTRO

| | Firenze | Pistoia | Prato |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| Tabacchi | 528 | 173 | 136 |
| Emettitrice automatica | 66 | 2 | 6 |
| Alimentari e grande distribuzione | 57 | 6 | 7 |
| Bar | 97 | 11 | 11 |
| Edicola/ Cartolibreria | 92 | 7 | 10 |
| Altro | 50 | 2 | 7 |
| Totale | 890 | 201 | 177 |

4. L'offerta commerciale

AREA SUD

| | Arezzo | Grosseto | Siena |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| Tabacchi | 209 | 153 | 162 |
| Emettitrice automatica | 0 | 2 | 9 |
| Alimentari e grande distribuzione | 8 | 2 | 6 |
| Bar | 7 | 4 | 9 |
| Edicola/ Cartolibreria | 4 | 4 | 5 |
| Altro | 7 | 3 | 9 |
| Totale | 235 | 168 | 200 |

Vendita app "at bus"

Puoi acquistare tutte le tipologie di biglietti, carnet e abbonamenti. La app "at bus" è scaricabile su App Store, Google Play e App Gallery. Il biglietto singolo deve essere attivato al momento della salita a bordo.

Vendita su sito

Puoi acquistare le varie tipologie di abbonamento tramite il portale shop.at-bus.it, previa registrazione.

Contactless

Il pagamento contactless è la modalità di acquisto di biglietti a bordo senza sovrapprezzo tramite la propria carta di credito, debito, prepagata, smartphone e wearable abilitati.

Per viaggiare sugli autobus urbani è necessario fare 1 TAP avvicinando la carta bancaria contactless al validatore al momento della salita a bordo.

Sugli autobus extraurbani sarà necessario fare 2 TAP, uno alla salita e uno alla discesa dall'autobus, per consentire il calcolo della tariffa corretta.

Maggiori informazioni sono reperibili inquadrando il qr code.





Vendita a bordo dall'autista

La vendita a bordo è effettuata a prezzo maggiorato come specificato nel tariffario. È possibile solo in presenza delle condizioni di sicurezza e regolarità del servizio ed è sospesa durante le operazioni di verifica. Sei invitato a munirti di moneta di piccolo taglio in quanto l'autista non è tenuto a corrispondere resti. L'impossibilità di acquisto a bordo non ti esime dalle sanzioni previste per chi è sprovvisto di valido titolo di viaggio.

Vendita SMS

Inviando un sms al numero 488 01 05 si possono acquistare biglietti urbani e, esclusivamente per l'Isola d'Elba, biglietti extraurbani. È necessario scrivere il nome della città di riferimento (es. FIRENZE) e inviare il messaggio. L'utente riceve un sms con il link al biglietto digitale QR code. Il biglietto è già convalidato. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (Tim, Vodafone e WINDTRE € 0.29). Solo per l'Isola d'Elba è disponibile anche il titolo extraurbano (vedi pag. 58 per maggiori dettagli).

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

Vendita app TABNET

Corse singole, carnet e le varie tipologie di abbonamento possono essere acquistati via app TABNET, scaricabile su App Store e Google Play. Puoi ricaricare il credito con i contanti presso le rivendite PUNTOLIS oppure abbinare una carta di credito. Il titolo digitale deve essere attivato, ove necessario, al momento della salita a bordo.

4. L'offerta commerciale

4.5 Servizio informazione

Il servizio di informazioni al pubblico è garantito secondo le modalità di seguito riportate:

| | |
|---|--|
| Informazioni telefoniche | Numero verde 800 14 24 24 (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00) Numero verde PMR 800 14 24 25 (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00) |
| Informazioni tramite Form online | at-bus.it/parlaconat (rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30) |
| Informazioni via email | servizioclienti@at-bus.it (il form online è il canale più veloce) |
| Informazioni presso le biglietterie aziendali | Per l'elenco delle biglietterie aziendali vedi par. 4.4.1 Rete di vendita |
| Informazioni sito internet | www.at-bus.it |
| Canali Social | X @at_informa per gli avvisi in tempo reale Facebook @autolineetoscane per le informazioni di servizio e le comunicazioni all'utenza Telegram @AutolineeToscane_BOT cerca "AT - Orari in fermata" per conoscere i passaggi dei bus Instagram @at_toscana Il trasporto pubblico in Toscana, da una nuova prospettiva Youtube at toscana dove trovi tutti i video ufficiali LinkedIn @AutolineeToscane per le comunicazioni istituzionali |





Parte quinta

Le condizioni di viaggio



5. Le condizioni di viaggio

5.1 Doveri degli utenti

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, gli utenti sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio; convalidarlo al primo utilizzo (salvo quanto previsto al successivo punto; conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa; esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; in caso di titoli digitali, assicurarsi di avere la batteria del dispositivo di acquisto carica
- i biglietti acquistati via app at bus o app TABNET devono essere attivati al primo utilizzo; il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo e l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta
- in caso di biglietti acquistati tramite pagamento contactless a bordo, validare il titolo di viaggio a ogni accesso a bordo. I titoli non validabili devono comunque essere mostrati al conducente all'atto della salita a bordo occupare un solo posto a sedere
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- le fermate sono a richiesta: segnalare sempre l'intenzione di salire e scendere dal bus; la salita si effettua, salvo diverse indicazioni, dalla porta anteriore, e la discesa da quella centrale e/o posteriore
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori)
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto. Le sanzioni di cui all'art. 25, comma 4, della Legge regionale 31 luglio 1998, n° 42 (Norme per il trasporto pubblico locale), non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere



accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica

- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave e imminente pericolo
- rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di bambini, animali e il trasporto bagagli
- non fumare compreso le cosiddette “sigarette elettroniche”
- non gettare alcun oggetto dai veicoli
- uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus: in attuazione alla Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l’obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti,
- le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L’obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza

5.2 Sanzioni a carico degli utenti

Il passeggero è soggetto a sanzione in caso di mancato rispetto delle regole di viaggio al momento della verifica:

- l’utente è sprovvisto di regolare titolo di viaggio
- l’utente ha regolare titolo di viaggio, ma non è stato obliterato/attivato al momento della salita a bordo
- l’utente non ha provveduto a tappare in caso di pagamento a bordo tramite contactless

Per maggiori dettagli consulta le “regole di viaggio” sul nostro sito internet nella sezione “Condizioni di Viaggio”.

5. Le condizioni di viaggio

Importi sanzioni amministrative

| SANZIONI | Pagamento in forma minima (0-15gg) | Pagamento in forma ridotta (16-60gg) | Pagamento in forma piena (>60gg) |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Servizi urbani | € 40,00 + € 3,00* | € 80,00 + € 3,00* | € 240,00 + € 3,00* |
| Servizi extraurbani | € 60,00 + € 3,00* | € 120,00 + € 3,00* | € 360,00 + € 3,00* |
| Inosservanza degli ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti | tra € 10,00 e € 60,00 | | |

**costo a bordo del biglietto urbano ed extraurbano fascia 1 per chi è sprovvisto del titolo di viaggio.
Norme per il trasporto pubblico locale L.R. Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.*

Modalità di pagamento

- A bordo, al momento dell'accertamento della violazione direttamente al personale incaricato (eccetto per i minori).
- Presso qualsiasi punto LIS

Scritto difensivo

Nel caso in cui il passeggero ritenga di aver rispettato le regole di viaggio, è possibile inviare uno scritto difensivo, che verrà valutato dall'ufficio verifica dei titoli di viaggio tramite i dovuti accertamenti.

Lo scritto difensivo va presentato entro 30 gg dalla notifica (in caso di minorenni, il ricorso dovrà essere presentato da un genitore o da chi ne esercita la potestà), inviando il modulo di ricorso che è scaricabile [qui](#), sul portale at-bus.it nella pagina "Condizioni di viaggio" o reperibile presso le nostre biglietterie ufficiali.

La richiesta, comprensiva del "modulo di ricorso" debitamente compilato in ogni sua parte, deve essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R: Autolinee Toscane - Ufficio Sanzioni - Viale dei Mille 115 - 50131, Firenze



- Pec: sanzioni.at@pec.it (ricordiamo che la contestazione inviata tramite pec deve pervenire solo tramite una casella di posta certificata)

Informiamo che il pagamento di una sanzione determina l'estinzione del procedimento di applicazione della sanzione pecuniaria, anche in caso di presentazione di uno scritto difensivo (art.8 L.R. 81/2000), salvo i casi previsti espressamente dalla legge.

5.3 Diritti degli utenti

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e la Società a un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri.

L'utente ha diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra e a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere
4. al rispetto degli orari in essere
5. ad acquisire, anche tramite un servizio informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione del medesimo
6. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio
7. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza
8. ad inoltrare reclami
9. ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti
10. alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard indicati nella parte settima della presente Carta, e del Regolamento CE 181 del 16 febbraio 2011; ai sensi del d. Lgs. 4/11/2014 n. 169 (Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento CE 181/2011) l'organismo responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di

5. Le condizioni di viaggio

Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino,
www.autorita-trasporti.it

11. al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, ovvero 60 minuti per i servizi extraurbani, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi e altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal DL 24/2017 n.50 convertito nel comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96

5.3.1 Rimborso

Per poter richiedere un rimborso è necessario compilare il modulo “Modulo richiesta di rimborso” nella parte interessata. Il modulo è scaricabile dal sito web al link at-bus.it/condizionidiviaggio, sezione “Rimborsi” o può essere ritirato in forma cartacea presso una delle nostre biglietterie.

La richiesta, comprensiva di modulo, deve essere presentata tramite il nostro FORM alla pagina Parla con at, indicando nell'oggetto “**richiesta di rimborso**”.

Per esperire una procedura conciliativa, al fine di risolvere una controversia con l'Azienda, il cliente può rivolgersi, indirizzando apposita istanza:

- alla Camera arbitrale di Conciliazione, istituita presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato territorialmente competente.
La procedura è gratuita se il cittadino è assistito da un'associazione dei consumatori; non è comunque necessaria l'assistenza di un legale
- al Difensore Civico territorialmente competente, quale figura istituzionale che può dirimere eventuali controversie tra la clientela e la Società esercente il servizio. Per ricorrere, invece, all'autorità giudiziaria, il cliente dovrà rivolgersi al Giudice di Pace o al tribunale competente per valore e per territorio, con le procedure previste dalla normativa vigente



Rimborso per disservizio

La richiesta di rimborso per disservizio deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Il disservizio consiste:

- nella cancellazione di una corsa o nel ritardo superiore a sessanta minuti per i servizi di trasporto extraurbano o a trenta minuti per i servizi di trasporto urbano
- nel passaggio anticipato alla fermata o partenza dal capolinea superiore a 10 minuti
- fermata saltata urbana o extraurbana

L'applicabilità del rimborso viene valutato a seguito della verifica dei dati di transito della linea.

I passeggeri non hanno diritto al rimborso, anche per i casi sopra citati, per cause non imputabili all'azienda:

- ritardo per traffico/incidente
- calamità naturali
- sciopero
- fermata saltata urbana o extraurbana, laddove l'utente non abbia fatto chiaro cenno di richiesta della fermata al conducente
- altre cause o emergenze imprevedibili

Per il biglietto singolo, il rimborso consiste nella restituzione del prezzo del biglietto acquistato dall'utente per il percorso oggetto del disservizio. In caso di titoli di viaggio cartacei, successivamente alla ricezione di conferma del rimborso o della sostituzione da parte del Servizio Clienti, l'utente è invitato a recarsi presso le biglietterie per la consegna del titolo di viaggio da rimborsare o sostituire.

Per gli abbonamenti, il rimborso è pari alla metà della quota giornaliera (costo complessivo/giorni di validità) del costo completo dell'abbonamento.

5. Le condizioni di viaggio

Rimborso per mancato utilizzo

La richiesta di rimborso di un abbonamento per non utilizzo deve pervenire almeno 48 ore lavorative prima della data di inizio di validità dell'abbonamento. Nessun abbonamento può essere rimborsato se l'indicazione perviene oltre questo termine.

Non è possibile rimborsare biglietti o carnet per mancato utilizzo.

Rimborsi per anomalia

La richiesta di rimborso per anomalia deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Qualora l'emittitrice abbia emesso un tagliando di mancata emissione o mancato resto, questo dovrà essere presentato presso una delle nostre biglietterie ufficiali e, a preferenza dell'utente, sarà emesso un titolo di viaggio sostitutivo o effettuato il rimborso di pari importo, che verrà rilasciato a vista.

In assenza di rilascio di tagliando, la richiesta verrà valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici.

5.4 Trasporto bagagli

Dimensioni bagaglio

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio delle dimensioni massime di 105 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Bagagli eccedenti la suddetta dimensione (ma comunque entro il limite di 150 cm e 20 kg complessivi) e biciclette anche aperte (non ripiegate) possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus e muniti di dispositivo di sicurezza che ne impedisca l'apertura accidentale, per i veicoli che ne siano dotati e vi sia disponibilità di spazio; in tal caso il bagaglio o la



bicicletta sono soggetti al pagamento del biglietto corrispondente alla tariffa della tratta da effettuare.

Biciclette e monopattini

Nel caso di trasporto di biciclette e monopattini, fatte salve le condizioni sopra indicate per i bagagli, questi devono essere ripiegati e tali da non lasciare parti sporgenti. In questo caso la dimensione massima complessiva ammessa è di 195 cm. Il trasporto di bagagli, biciclette e monopattini può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura.

Operazioni di carico e scarico

Le operazioni di carico e scarico dei bagagli, delle biciclette e dei monopattini nelle bauliere sono effettuate, presso i capolinea, sotto la supervisione del conducente.

Il carico e lo scarico dei soli bagagli potranno essere effettuati direttamente dal viaggiatore, se necessario, lungo il percorso se questo non pregiudica la sicurezza dell'operazione, ad esclusiva discrezione del conducente del bus.

Danno o furto

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

5. Le condizioni di viaggio

5.5 Trasporto bambini

Il bambino di altezza non superiore a un metro, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare gratuitamente se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria.

Passeggini

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus è consentito solo se lo stesso può avvenire in tutta sicurezza. L'ingresso deve avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri.

I passeggini possono essere introdotti a bordo dell'autobus aperti solo nel caso in cui il mezzo sia omologato per tale tipologia di trasporto o sia presente specifica segnaletica. Devono essere collocati negli appositi spazi, avere i freni bloccati ed essere trattenuti dall'accompagnatore e vincolati con le modalità previste.

Attenzione: nel caso in cui lo spazio dedicato sia promiscuo, la priorità di utilizzo degli spazi suddetti è riservata a passeggeri con disabilità.

Pertanto, nel caso di impossibilità di utilizzo degli spazi, i passeggini devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri (Art.172 del Codice della Strada).

Per l'eventuale trasporto di passeggini nella bauliera del bus valgono le norme per il trasporto bagagli di cui al punto 5.4 (Trasporto Bagagli).



5.6 Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)

Riserviamo un'attenzione particolare alle esigenze degli utenti disabili e con ridotte capacità motorie.

Le persone a mobilità ridotta, che si spostino anche con l'ausilio di apposite carrozzelle, possono accedere ai servizi di trasporto erogati secondo le modalità stabilite in funzione delle varie tipologie di vetture e dei servizi offerti.

Disponiamo di una flotta autobus con pedana ribassabile per l'accesso dei disabili con sedia a rotelle.

Per garantire una piena e completa informazione e assistere le persone a mobilità ridotta nella pianificazione dei propri spostamenti è necessaria la prenotazione (eccetto per la città metropolitana di Firenze) attraverso i seguenti canali:

- Numero verde dedicato **800 14 24 25** (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
- FORM online su at-bus.it/pmr

Affinché il servizio sia garantito, al momento della prenotazione è necessario specificare:

- le proprie generalità e i contatti (mail e telefono)
- i dettagli del viaggio (origine, destinazione, orario, giorno)
- eventuali esigenze specifiche (presenza o meno di accompagnatore)

La richiesta di assistenza e prenotazione deve essere effettuata con 48h di anticipo rispetto alla data per cui si richiede il servizio. Entro 24h confermeremo l'avvenuta prenotazione del servizio.

Il servizio è garantito entro 48h, fatta salva la disponibilità dei veicoli. Informiamo che prima di recarsi alla fermata, è necessario assicurarsi di aver ricevuto la conferma da parte dell'ufficio dedicato.

Nel caso in cui la richiesta di prenotazione del servizio non si svolga nei tempi e nelle modalità indicate, il servizio non potrà essere garantito.

5. Le condizioni di viaggio

Sono abilitate alla salita delle sedie a rotelle nel rispetto della portata massima consentita dalla pedana (per autobus con pedana elettrica la portata massima è di 300 kg).

Elenco autostazioni e capolinea attrezzati:

- Firenze: Via Santa Caterina da Siena
- Arezzo: Viale Piero della Francesca
- Grosseto: Piazza Guglielmo Marconi
- Lucca: Piazzale Verdi
- Siena: Piazza Gramsci

Nelle cinque autostazioni sopra indicate è possibile segnalare l'arrivo e ricevere assistenza tramite canali dedicati quali campanello e telefono, per:

- spostamenti dai punti designati al banco dell'accettazione, alla sala d'aspetto e alla zona di imbarco
- salire a bordo del veicolo, mediante elevatori, sedie a rotelle o altre attrezzature necessarie, a seconda dei casi
- riporre il proprio bagaglio a bordo
- recuperare il proprio bagaglio
- scendere dal veicolo
- portare a bordo dell'autobus un cane riconosciuto da assistenza
- recarsi al posto a sedere

5.7 Trasporto animali

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35 è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero.

I passeggeri che conducono cani sono obbligati a usare il guinzaglio e la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista.



In alternativa a guinzaglio e museruola è consentito l'utilizzo del trasportino, condizione obbligatoria per il trasporto degli altri animali d'affezione. Il trasportino deve avere le dimensioni massime di 140 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e non occupare posti a sedere; il superamento delle dimensioni è soggetto al pagamento della tariffa ordinaria equivalente a un biglietto singolo. Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale assicura che lo stesso non sporchi, crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura.

Nel caso in cui l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.).

L'animale può essere allontanato a insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di: notevole affollamento, qualora arrechi disturbo ai viaggiatori o in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

5.8 Oggetti smarriti

È possibile fare richiesta per oggetti di valore o personali smarriti sugli autobus o nei locali delle infrastrutture **at** tramite:

- FORM online (selezionando la voce “natura della richiesta” e “oggetti smarriti”).
- Il form è disponibile nella sezione “Parla con at” sul sito internet aziendale [at-bus.it/parlaconat](https://www.at-bus.it/parlaconat)
- chiamando il numero verde **800 14 24 24** (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00)

Gli oggetti ritrovati sono conservati in un primo periodo presso l'azienda, dopodiché vengono fatti pervenire agli uffici Oggetti Smarriti comunali (art. 927-931 del Codice civile).

Indicazioni sul ritrovamento e il ritiro saranno indicati dal Servizio Clienti.

5. Le condizioni di viaggio

5.9 Sinistri

È possibile richiedere il rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come ad esempio:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo);
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente;
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente provocati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati;
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo;
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011.

Per maggiori informazioni <https://www.at-bus.it/it/condizionidiviaggio>

5.10 Alternative Dispute Resolution

Si richiamano i consumatori a fare attenzione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra consumatori e imprese, tra cui le procedure di conciliazione **Alternative Dispute Resolution (ADR)**.

Con delibera n. 21/2023, l'Autorità di regolazione dei trasporti ha adottato la Disciplina delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118.



Tale Disciplina consente di risolvere – in via conciliativa, **tramite la piattaforma ConciliaWeb** – le controversie relative ai viaggi in treno, nave, autobus e aereo, facendo valere le proprie richieste, anche economiche. È possibile consultare i documenti citati e le pagine informative a questo link <https://www.autorita-trasporti.it/servizio-conciliazioni-art>





Parte sesta
**Relazioni
con l'utenza**



6. Relazioni con la clientela

6.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le relazioni con il pubblico di Autolinee Toscane sono gestite dal Customer Care.

Il Customer Care è a tua disposizione per:

- a. acquisire reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti relative al servizio, distribuendo modelli per facilitarne l'inoltro in forma scritta
- b. fornire informazioni sulle modalità di inoltro dei reclami
- c. fornire risposta scritta, a chi abbia formulato nella stessa forma richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- d. fornire risposta orale a chi abbia formulato verbalmente richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- e. acquisire ed espletare le richieste volte all'esercizio del diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'azienda, secondo le modalità di cui alla Legge 241/90
- f. trasmettere all'Osservatorio aziendale della qualità reclami, richieste segnalazioni, proposte o suggerimenti pervenuti
- g. ricevere e istruire le pratiche inerenti i titoli agevolati ex LRT 100/98 e ss.mm.ii (puoi ricevere pratiche inerenti titoli agevolati anche recandoti presso le nostre biglietterie aziendali)
- h. fornire ausilio informativo in merito a sinistri con mezzi aziendali

Le relazioni con il pubblico vengono gestite dal nostro Servizio Clienti che è contattabile tramite:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30
- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00



6.2 Procedura dei reclami

Se desideri trasmetterci un reclamo, una richiesta di informazioni, una segnalazione, una proposta e/o un suggerimento per il miglioramento del servizio, puoi inoltrarli secondo le modalità di seguito riportate.

Segnalazione scritta:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30

Segnalazione telefonica:

- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00
- **NUMERO VERDE Regione Toscana** 800 570 530 | solo per reclami
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

A seguito di un reclamo è compito del nostro Servizio Clienti attivare tutte quelle procedure d'indagine, controllo e verifica che si rendano necessarie e fornire una risposta chiara ed esaustiva.

Al fine di poter procedere all'indagine, è necessario ricevere i particolari utili dell'evento (vedi [Guida alla compilazione del form](#) nella pagina "Parla con at" del sito internet), senza i quali non possiamo garantire un adeguato accertamento. I reclami prevenuti in forma anonima non potranno dar luogo a riscontro. Per reclami che indicano il solo recapito telefonico, ci impegniamo a contattare l'utente tramite questa modalità; tuttavia, non ci riteniamo responsabili in caso il telefono non risulti raggiungibile.

6. Relazioni con la clientela

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto delle normative vigenti.

Ci impegniamo a:

1. esaminare tempestivamente ciascun reclamo con l'avvio dell'indagine necessaria a raccogliere gli elementi utili per la risposta. Invitiamo tutti i nostri utenti a segnalare ogni particolare utile per circostanziare con precisione l'accaduto (vedi [Guida alla compilazione del form](#) nella pagina "Parla con at" del sito internet)
2. inviare, in caso di reclamo scritto, una risposta scritta esauriente e definitiva in tempi stretti e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Nella risposta saranno specificate, ove possibile e opportuno, le modalità con le quali saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato
3. in casi eccezionali, adeguatamente motivati, invieremo, sempre entro 30 giorni, una risposta scritta interlocutoria in cui verranno eventualmente richiesti elementi aggiuntivi a quelli forniti nel reclamo
4. non possiamo garantire il rispetto dei termini per la risposta nel caso in cui la segnalazione sia inoltrata seguendo modalità diverse da quelle indicate

Ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che, ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.



6.3 Numero verde della Regione Toscana

Per la gestione dei reclami sul servizio, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti e per la fornitura di informazioni sulle tariffe del Sistema Pegaso, la Regione Toscana ha predisposto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 il seguente numero verde:

REGIONE
TOSCANA



Per i reclami degli utenti



in funzione nei giorni feriali
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00
e-mail: numeroverdetpl@regione.toscana.it



Parte settima

Gli impegni dell'azienda



7. Gli impegni dell'azienda

7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

1. Sicurezza

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|------|------|------|--------|------|------|------|------|------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Incidentalità | n. sinistri/km di servizio effettuati (%) | 0,05 | 0,05 | 0,04 | 0,06 | 0,06 | 0,09 | 0,05 | 0,02 | 0,03 | 0,04 |
| Vetustità dei mezzi (n.veicoli per classi di età) | Oltre 15 anni | 64 | 152 | 143 | 116 | 264 | 99 | 93 | 62 | 67 | 174 |
| | Tra 11 e 15 anni | 22 | 17 | 31 | 28 | 121 | 24 | 22 | 12 | 24 | 35 |
| | Tra 6 e 10 anni | 25 | 47 | 77 | 62 | 238 | 45 | 42 | 38 | 39 | 74 |
| | Tra 0 e 5 anni | 34 | 54 | 38 | 55 | 171 | 46 | 62 | 16 | 43 | 79 |
| Modalità della rilevazione | Base dati aziendale | | | | | | | | | | |



2. Regolarità del servizio

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Affidabilità | n. mezzi di scorta disponibili nell'ora di punta 7/9 | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | km svolti/km programmati (in %) | 98,72 | 99,77 | 99,55 | 98,64 | 98,41 | 99,49 | 100,13 | 99,75 | 99,55 | 99,59 |
| Puntualità | Tra 5 e 15 minuti | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | Tra 16 e 30 minuti | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | Oltre 30 minuti | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| Modalità della rilevazione | Base dati aziendale | | | | | | | | | | |

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

3. Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle stazioni

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|----------------|----|----|----|--------|----|----|-----|----|----|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Pulizia ordinaria bus | Frequenza | giornaliera | | | | | | | | | |
| Pulizia straordinaria bus | Frequenza | ogni 15 giorni | | | | | | | | | |
| Pulizia impianti | Frequenza | giornaliera | | | | | | | | | |
| Modalità della rilevazione | Base dati aziendale | | | | | | | | | | |



4. Comfort del viaggio a bordo e sul percorso

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Climatizzazione | n. bus totalmente climatizzati/n. tot bus | 145 | 256 | 289 | 260 | 788 | 204 | 212 | 127 | 172 | 357 |
| | | su 145 | su 270 | su 289 | su 261 | su 794 | su 214 | su 219 | su 128 | su 173 | su 362 |
| Pensiline | n. fermate con pensilina/ totale fermate | ND | 225 | 65 | 106 | 245 | 147 | 60 | 86 | ND | 149 |
| | | | su 2.729 | su 4.493 | su 3.293 | su 7.285 | su 1.475 | su 3.217 | su 4.686 | | su 4.159 |
| Servizi igienici in autostazione | n. autostazioni attrezzate con servizi igienici/tot. Autostazioni | 0 su 2 | 1 su 4 | 1 su 2 | 1 su 1 | 3 su 4 | 1 su 1 | 3 su 4 | 1 su 2 | 0 su 1 | 2 su 5 |
| | | | | | | | | | | | |
| Corse sature/ corse affollate | n. corse urbane sature/ tot. corse urbane | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| | n. corse affollate eu/ tot. corse eu | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND | ND |
| Modalità della rilevazione | | Base dati aziendale | | | | | | | | | |

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

5. Servizi aggiuntivi a bordo e nelle stazioni

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Dispositivi speciali | n. bus annuncio di fermata/n. totale dei bus (%) | 46,2 | 45,1 | 41 | 57,6 | 96,2 | 44 | 81 | 50,6 | 48,6 | 44,6 |
| | n. bus con radio-tv/tot. bus | 26 su 145 | 76 su 270 | 102 su 289 | 38 su 261 | 295 su 794 | 180 su 214 | 74 su 219 | 56 su 128 | 88 su 173 | 147 su 362 |
| Altri servizi nelle stazioni | n. autostazioni con ristoro/ tot. Autostazioni | 0 su 2 | 0 su 4 | 1 su 2 | 1 su 1 | 24 su 4 | 1 su 1 | 1 su 4 | 0 su 2 | 0 su 1 | 3 su 5 |
| Modalità della rilevazione | | Base dati aziendale | | | | | | | | | |



6. Servizi per disabili

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Servizi specifici | Servizio speciale per disabili (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mezzi attrezzati | n. bus con pedana/ tot. bus | 100 su 145 | 248 su 270 | 193 su 289 | 230 su 261 | 703 su 794 | 175 su 214 | 193 su 219 | 100 su 128 | 127 su 173 | 127 su 173 |
| | n. bus con ausilio non vedenti/ tot. Bus (%) | 46,2 | 45,1 | 41 | 57,6 | 96,2 | 44 | 81 | 50,6 | 48,6 | 44,6 |
| Accessibilità alle strutture | n. autostazioni accessibili/ tot. autostazioni | 0 su 1 | 1 su 4 | 1 su 2 | 0 su 1 | 1 su 4 | 0 su 1 | 0 su 4 | 1 su 2 | 1 su 1 | 1 su 5 |
| Modalità della rilevazione | Base dati aziendale | | | | | | | | | | |

7. Gli impegni dell'azienda

7. Informazioni alla clientela

| STANDARD al 31.12.2023 | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatori | Unità di misura | valore |
| Orario del servizio | n. copie orario diffuse / anno | ND |
| Cartine linee | n. copie mappa dei servizi / anno | 100% |
| Sito internet | riferimento | www.at-bus.it |
| Servizio telefonico | orario, copertura | tutti i giorni, dalle 6:00 alle 24:00 |
| Orario in palina | n. paline con orario/tot. paline | 100% |
| Segnalazione emergenze | | 800 14 24 24 |
| Modalità e periodicità della rilevazione | | Base dati aziendale |

ND: Dato non disponibile

8. Aspetti relazionali e di comunicazione

| STANDARD al 31.12.2023 | | |
|--|--|---------------------|
| Indicatori | Unità di misura | valore |
| Correttezza e cortesia | n. reclami su comportamento del personale/totale reclami | 12% |
| Riconoscibilità | Personale dotato di cartellino/ tot. personale | 100% |
| Modalità e periodicità della rilevazione | | Base dati aziendale |

9. Livello di servizio commerciale e nel front office

| STANDARD al 31.12.2023 | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|
| Indicatori | Unità di misura | valore |
| Punti vendita | n. punti vendita/n° comuni serviti | 2.924 su 280 |
| Vendita biglietti a bordo | n. vendita autisti/totale autisti | 3.319 su 3.977 |
| Tempi di attesa risposta a reclami | tempo massimo di risposta a reclami | 30gg |
| Modalità e periodicità della rilevazione | | Base dati aziendale |



10. Integrazione modale

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| coincidenze | n. punti fermate attrezzati per Intermodalità/ totale punti fermata | 225 su 1.965 | 540 su 2.729 | 453 su 4.493 | 228 su 3.293 | 313 su 7.285 | 389 su 1.475 | 377 su 3.217 | 519 su 4.689 | 227 su 2.571 | 596 su 4.159 |
| | n. corse con obbligo di rispetto coincidenza/ totale corse | 0 su 397.671 | 0 su 729.905 | 0 su 793.140 | 0 su 948.953 | 0 su 2.744.733 | 0 su 592.493 | 244 su 576.159 | 212 su 597.898 | 0 su 362.362 | 0 su 799.588 |
| Modalità e periodicità della rilevazione | | Base dati aziendale | | | | | | | | | |

11. Attenzione all'ambiente

| STANDARD al 31.12.2023 | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Indicatori | Unità di misura | NORD | | | | CENTRO | | | SUD | | |
| | | MS | LI | LU | PI | FI | PO | PT | AR | GR | SI |
| Servizio con mezzi a basso impatto | Km offerti metano/totale Km | 425.804 su 5.282.882 | 2.213.548 su 12.039.050 | 77.491 su 12.920.743 | 718.760 su 11.878.590 | 503.286 su 38.389.095 | 0 su 9.344.640 | 2.901.746 su 10.397.073 | 0 su 3.382.403 | 0 su 9.893.140 | 1.592.815 su 16.288.882 |
| | Km offerti elettrici/totale Km | 0 su 5.282.882 | 0 su 12.039.050 | 0 su 12.920.743 | 0 su 11.878.590 | 177.551 su 38.389.095 | 0 su 9.344.640 | 0 su 10.397.073 | 0 su 3.382.403 | 40.432 su 9.893.140 | 1.893 su 16.288.882 |
| Veicoli a basso impatto ambientale | n. veicoli a norma Euro 6/ totale veicolo a gasolio | 60 su 132 | 94 su 228 | 107 su 279 | 108 su 245 | 404 su 755 | 91 su 214 | 91 su 180 | 51 su 126 | 80 su 171 | 149 su 309 |
| | n. veicoli a metano/totale veicoli | 13 su 145 | 42 su 270 | 10 su 289 | 16 su 261 | 23 su 794 | 0 su 214 | 11 su 219 | 0 su 128 | 0 su 173 | 51 su 362 |
| | n. veicoli elettrici/totale veicoli | 0 su 145 | 0 su 270 | 0 su 289 | 0 su 261 | 16 su 794 | 0 su 214 | 0 su 219 | 2 su 128 | 2 su 173 | 2 su 362 |
| Modalità e periodicità della rilevazione | | Base dati aziendale | | | | | | | | | |

7. Gli impegni dell'azienda

7.2 Indagini di Customer Satisfaction

Autolinee Toscane svolge annualmente indagini di monitoraggio per rilevare la soddisfazione dei passeggeri e della qualità del servizio offerto, tale monitoraggio viene svolto attraverso mystery client e un'indagine di soddisfazione dell'utenza.

Quest'ultima, viene effettuata in conformità alle linee guida dell'Ente concedente, nel rispetto delle normative contrattuali, tenendo conto dei più recenti orientamenti sulla customer satisfaction measurement e in relazione alla normativa internazionale UNI EN 13816.

Gli obiettivi sono la conoscenza del livello di gradimento del servizio e l'individuazione dei "livelli di performance del servizio stesso", al fine di mantenere un approccio orientato alla qualità e al miglioramento continuo del servizio e focalizzare l'attenzione sulle esigenze e sulle aspettative dei clienti.

La prima indagine si è tenuta nel 2023 ed è stata condotta da un soggetto esterno, IRTECO sas, azienda specializzata nel campo degli studi e ricerche sui sistemi di trasporto. L'indagine si è svolta nei mesi di Marzo - Aprile in periodo lavorativo scolastico, escludendo i giorni di festività scolastica e le giornate atipiche per eventi imprevisti/imprevedibili (scioperi del TPL, avverse condizioni meteo, etc).

La ricerca è stata svolta mediante la somministrazione di interviste frontali face to face rivolte ai passeggeri del servizio esercito da at nelle 11 province della Regione Toscana (Massa, Carrara, Pisa, Livorno, Lucca, Pistoia, Prato, Firenze, Siena, Arezzo e Grosseto); i rilevatori hanno intervistato passeggeri di età superiore ai 13 anni senza distinzione di sesso, età, estrazione sociale, religione, credo politico, etc. Il questionario somministrato era basato su una scala di valutazione da 1 a 10.



L'universo di riferimento è distinto tra clienti del servizio extraurbano e clienti del servizio urbano; nel complesso sono state effettuate 12.639 interviste, di cui 7.637 in ambito urbano e 5.002 in ambito extraurbano.

Nelle tabelle che seguono sono indicate le caratteristiche dei passeggeri intervistati; è indicato nel complesso; è indicato nel complesso il grado di soddisfazione per macro fattori di qualità sia per il servizio urbano che per il servizio extraurbano.

7.2.1 Universo campionario

| Profilo passeggeri (%) | Urbano | Extraurbano |
|------------------------|--------|-------------|
| maschio | 45,50 | 42,50 |
| femmine | 54,50 | 57,50 |

| Età (%) | Urbano | Extraurbano |
|-----------------|--------|-------------|
| 14-18 | 12,70 | 14,10 |
| 19-24 | 14,60 | 15,20 |
| 25-34 | 22,50 | 19,60 |
| 35-44 | 10,60 | 9,90 |
| 45-54 | 10,50 | 10,30 |
| 55-64 | 12,20 | 10,80 |
| 65 anni e oltre | 17 | 20,20 |

| Professione (%) | Urbano | Extraurbano |
|-------------------------------------|--------|-------------|
| Imprenditore/dirigente | 2,00 | 2,20 |
| Libero professionista | 2,05 | 2,60 |
| Impiegato/insegnante | 42,50 | 41,30 |
| Artigiano/commerciante/esercente | 4,20 | 5,30 |
| Operaio | 7,70 | 8,50 |
| Studente | 30,20 | 29,60 |
| Casalinga | 3,40 | 4,00 |
| Pensionato | 5,50 | 4,60 |
| Disoccupato/in cerca di occupazione | 1,30 | 0,90 |
| Altro | 0,80 | 0,90 |

7. Gli impegni dell'azienda

| Modalità di utilizzo (%) | Urbano | Extraurbano |
|--|--------|-------------|
| Utilizzo quasi esclusivamente la linea su cui mi trovo | 45,90 | 55,60 |
| Utilizzo prevalentemente una linea diversa da quella su cui mi trovo | 9,90 | 10,60 |
| Utilizzo indifferentemente diverse linee | 44,20 | 33,80 |

| Motivo della spostamento (%) | Urbano | Extraurbano |
|--|--------|-------------|
| Per recarmi/tornare al/dal luogo luogo di studio | 20,80 | 20,70 |
| Per recarmi/tornare al/dal luogo luogo di lavoro | 40,70 | 37,50 |
| Shopping/Acquisti e Servizi | 25,20 | 19,90 |
| Svago/Tempo Libero/Turismo | 7,40 | 12,70 |
| Altro motivo | 5,90 | 9,20 |

| Mezzo usato per raggiungere la fermata di salita (%) | Urbano | Extraurbano |
|--|--------|-------------|
| Nessuno solo a piedi | 63,10 | 55,90 |
| Auto come conducente | 2,50 | 9,70 |
| Auto come passeggero | 8,10 | 15,70 |
| Bicicletta/Ciclomotore/Motociclo | 1,90 | 2,70 |
| Altro mezzo pubblico (bus/tram) | 22,40 | 15,10 |
| Treno | 2,00 | 0,90 |

| Frequenza spostamento (%) | Urbano | Extraurbano |
|---|--------|-------------|
| Tutti i giorni dal lunedì al venerdì/sabato | 26,50 | 34,90 |
| Tutti i giorni dal dal lunedì alla domenica | 11,60 | 8,30 |
| 3-4 volte/settimana | 22,60 | 16,90 |
| 1-2 volte/settimana | 15,90 | 14,60 |
| Qualche volta al mese | 9,80 | 10,60 |
| Raramente | 13,70 | 14,70 |

| Titolo di viaggio utilizzato (%) | Urbano | Extraurbano |
|---|--------|-------------|
| Biglietto Corsa Semplice/Carnet | 33,59 | 23,40 |
| Abbonamento settimanale/mensile/annuale | 44,90 | 53,20 |
| Abbonamento mensile/annuale | 21,51 | 23,40 |



| Motivazioni della scelta di utilizzo del bus (%) | Urbano | Extraurbano |
|--|--------|-------------|
| Per velocità dei trasferimenti | 7,10 | 7,10 |
| Per convenienza economica | 23,40 | 23,90 |
| Per non avere problemi di parcheggio | 27,70 | 27,90 |
| Per difficoltà ad usare altro mezzo | 17,10 | 17,40 |
| Per l'accessibilità | 14,20 | 12,80 |
| Per la comodità degli orari | 7,30 | 7,50 |
| Per scelta ecologica | 2,30 | 2,40 |
| Altri motivi | 1,10 | 1,10 |

7.2.2 Macrofattori

| Macrofattori di qualità | Urbano | | Extraurbano | |
|--|------------|---------------|-------------|---------------|
| Tempi del servizio nel complesso | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Frequenza delle corse | 6,9 | 81,60 | 7,4 | 90,80 |
| Integrazione modale | 6,7 | 80,30 | 7,1 | 90 |
| Informazione e attenzione al cliente | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Informazioni generali | 7,2 | 95,40 | 7,3 | 96,70 |
| Informazioni di viaggio in condizioni normali | 7,2 | 85,10 | 7,3 | 88,50 |
| Info di viaggio in condizioni anormali | 7 | 84,70 | 7,3 | 87,30 |
| Risposte a reclami e segnalazioni | 7 | 83,90 | 7,2 | 88,50 |
| Richiesta di informazioni tramite call center o front office | 7 | 81,70 | 7,2 | 87,20 |
| Disponibilità del personale | 7,5 | 88,40 | 7,6 | 90,70 |
| Comportamento del personale | 7,5 | 88,10 | 7,5 | 90,60 |
| Riconoscibilità del personale | 7,4 | 87,50 | 7,5 | 89,90 |
| Tempo | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Puntualità | 6,8 | 79,40 | 7,4 | 90,60 |
| Regolarità espletamento di tutte le corse in orario | 6,8 | 80,40 | 7,5 | 90,8 |
| Durata del Viaggio | 7,2 | 90,50 | 7,8 | 97,60 |
| Comfort | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Confortevolezza degli autobus/ climatizzazione | 7,1 | 86,30 | 7,4 | 92 |
| Pulizia e integrità degli autobus | 7,1 | 86,10 | 7,4 | 89,80 |
| Affollamento dei mezzi | 6,9 | 82,80 | 7,3 | 90,60 |
| Guida del mezzo | 7,5 | 89,00 | 7,6 | 92,90 |
| confortevolezza delle fermate | 7,1 | 86,90 | 7,4 | 90,40 |
| Disponibilità del personale | 7,5 | 88,40 | 7,6 | 90,70 |

7. Gli impegni dell'azienda

| Macrofattori di qualità | Urbano | | Extraurbano | |
|--|------------|---------------|-------------|---------------|
| | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Accessibilità | | | | |
| Facilità di reperimento dei titoli di viaggio | 7,3 | 84,60 | 7,4 | 87,60 |
| Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita | 7,2 | 83,50 | 7,4 | 85,10 |
| Accessibilità alle fermate | 7,2 | 93,70 | 7,6 | 97,10 |
| Adeguatezza servizio pmr e pax passeggini e bagagli | 7 | 83,40 | 7,3 | 90,40 |
| Sicurezza | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Deterrenza al crimine | 7,1 | 85,30 | 7,4 | 87,90 |
| Prevenzione incidenti | 7,2 | 86,30 | 7,5 | 91,20 |
| Ambiente | voto medio | % soddisfatti | voto medio | % soddisfatti |
| Attenzione all'ambiente | 6,8 | 84,70 | 7,2 | 90,70 |

7.2.3 Obiettivi per il 2024

Nelle tabelle che seguono sono riportati gli obiettivi di qualità 2024.

| Obiettivi | Urbano | Extraurbano |
|--|------------|-------------|
| | voto medio | voto medio |
| Tempi del servizio nel complesso | | |
| Frequenza delle corse | 6,9 | 7,4 |
| Integrazione modale | 6,7 | 7,1 |
| Informazione e attenzione al cliente | voto medio | voto medio |
| Informazioni generali | 7,2 | 7,3 |
| Informazioni di viaggio in condizioni normali | 7,2 | 7,3 |
| Info di viaggio in condizioni anormali | 7 | 7,3 |
| Risposte a reclami e segnalazioni | 7 | 7,2 |
| Richiesta di informazioni tramite call center o front office | 7 | 7,2 |
| Disponibilità del personale | 7,5 | 7,6 |
| Comportamento del personale | 7,5 | 7,5 |
| Riconoscibilità del personale | 7,4 | 7,5 |
| Tempo | voto medio | voto medio |
| Puntualità | 6,8 | 7,4 |
| Regolarità espletamento di tutte le corse in orario | 6,8 | 7,5 |
| Durata del viaggio | 7,2 | 7,8 |



| Obiettivi | Urbano | Extraurbano |
|--|------------|-------------|
| Comfort | voto medio | voto medio |
| Confortevolezza degli autobus/climatizzazione | 7,1 | 7,4 |
| Pulizia e integrità degli autobus | 7,1 | 7,4 |
| Affollamento dei mezzi | 6,9 | 7,3 |
| Guida del mezzo | 7,5 | 7,6 |
| confortevolezza delle fermate | 7,1 | 7,4 |
| Accessibilità | voto medio | voto medio |
| Facilità di reperimento dei titoli di viaggio | 7,3 | 7,4 |
| Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita | 7,2 | 7,4 |
| Accessibilità alle fermate | 7,2 | 7,6 |
| Adeguatezza servizio pmr e pax passeggeri e bagagli | 7 | 7,3 |
| Sicurezza | voto medio | voto medio |
| Deterrenza al crimine | 7,1 | 7,4 |
| Prevenzione incidenti | 7,2 | 7,5 |
| Durata del viaggio | 7,2 | 7,8 |
| Ambiente | voto medio | voto medio |
| Attenzione all'ambiente | 6,8 | 7,2 |

7. Gli impegni dell'azienda

7.3 Editing, distribuzione e aggiornamento della Carta dei Servizi

Ci impegniamo a pubblicare con cadenza annuale la versione integrale della carta dei servizi secondo lo schema-tipo approvato dal Consiglio Regionale. A partire dal secondo anno di pubblicazione della medesima, completa degli esiti delle rilevazioni previste alle schede 1. e 2. della parte settima.

La Carta è a disposizione presso tutte le sedi aziendali e tutte le autostazioni/stazioni presenziate ed è inoltre inviata alla Regione Toscana, a tutti i comuni e a tutte le province nel cui ambito territoriale effettuiamo servizi di trasporto, nonché alle Associazioni degli utenti indicate nella parte prima e alle altre Associazioni degli utenti eventualmente presenti a livello locale. La versione integrale della Carta è inoltre consultabile sul sito internet www.at-bus.it. Nel corso dell'anno di riferimento, la versione digitale della Carta dei Servizi sarà aggiornata nella sezione dedicata del sito.

Versione ridotta della Carta dei Servizi:

ci impegniamo inoltre a pubblicare e diffondere con cadenza annuale versioni ridotte della Carta dei Servizi, aventi funzioni pubblicitarie e di comunicazione, contenenti almeno i seguenti elementi: indice della versione integrale della Carta dei Servizi, modalità di reperimento e consultazione della stessa versione integrale, estratto delle parti quarta, quinta, sesta (con le indicazioni relative all'URP e alla procedura dei reclami) e settima (con le indicazioni relative agli standard di qualità e agli standard obiettivo, nonché ai risultati delle rilevazioni previste nella parte settima scheda 1. e 2.) dello schema tipo della Carta dei Servizi approvato dal Consiglio regionale. Ci impegniamo a diffondere la versione ridotta della Carta nelle autostazioni e nei principali punti vendita in un numero di copie



non inferiore, nel primo anno di pubblicazione della Carta, al numero degli abbonamenti mensili.

7.4 Certificazioni di qualità

Per far fronte alle esigenze di organizzazione del servizio, abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo i seguenti schemi di certificazione:

- Sistema di Gestione della Qualità Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale Norma SA 8000: 2014
- Sistema di Gestione Ambientale Norma UNI EN ISO 14001:2015
- Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro Norma UNI ISO 45001:2018 .

Inoltre, Autolinee Toscane ha ottenuto, nell'Ottobre 2023, anche la certificazione UNI EN 13816:2002, la norma che specifica i requisiti per definire, raggiungere e misurare la qualità del servizio nel trasporto pubblico di passeggeri.

Autolinee Toscane è impegnata, sistematicamente, nel mantenimento delle certificazioni sopra menzionate, attraverso misure finalizzate al costante miglioramento dei processi.

7. Gli impegni dell'azienda

7.5 Copertura assicurativa

Provvediamo al rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo)
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011

A seguito dell'introduzione della normativa relativa all'Indennizzo Diretto, i sinistri si possono dividere in due tipologie:

1. sinistri con collisione tra due veicoli a motore identificati con conseguenti danni materiali al veicolo e/o lesioni lievi al conducente e/o danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente. In suddetta casistica si applica la procedura ad Indennizzo Diretto: l'utente che si ritenga danneggiato dovrà redigere e sottoscrivere una richiesta danni da inviare direttamente alla propria Compagnia Assicuratrice
2. sinistri con più veicoli, con ciclomotori non muniti della nuova targa, danni al terzo trasportato (es. lesioni subite dai passeggeri dell'autobus e/o danni alle cose da questi trasportate), veicoli immatricolati all'estero, danni con lesioni gravi alla persona. In questi casi NON si applica la procedura ad Indennizzo Diretto e pertanto la richiesta di risarcimento, corredata di preventivo del danno subito e/o certificazione medica



iniziale, deve essere inviata a: a) per raccomandata ad Autolinee Toscane S.p.A. Viale dei Mille, 115 - 50131 Firenze oppure b) via PEC all'indirizzo mail:autolineetoscane@pec.it

7.6 Osservatorio Aziendale della Qualità

Abbiamo istituito l'Osservatorio Aziendale della Qualità, con le seguenti funzioni:

- monitoraggio degli indicatori relativi ai fattori di qualità ed elaborazione dei conseguenti dati, anche al fine della verifica del raggiungimento degli standard e degli standard obiettivo
- monitoraggio della qualità percepita dai clienti del servizio tramite l'indagine campionaria (Customer Satisfaction) ed elaborazione dei relativi dati
- raccolta ed elaborazione dei dati aziendali di natura economico-gestionale al fine della verifica di efficacia ed efficienza della gestione aziendale, nonché della elaborazione di piani di efficientamento aziendali
- catalogazione ed elaborazione dei dati relativi a reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti dei clienti pervenuti all'Azienda e trasmessi dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- raccolta, catalogazione ed elaborazione delle informazioni e delle osservazioni pervenute dal personale aziendale, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- predisposizione di report concernenti le rilevazioni sui fattori di qualità, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei Servizi in relazione ai risultati di monitoraggio, proposizione, standard e standard obiettivo per la successiva generazione della Carta
- trasmissione dei dati di monitoraggio e dei dati di natura economico-gestionale previsti dal contratto di servizio, all'Osservatorio Regionale per la mobilità e i trasporti di cui all'art. 21 della L.R. n. 42/98 con formati, modalità e tempi stabiliti dalla stessa Regione

7. Gli impegni dell'azienda

7.7 Categorie aventi diritto alla libera circolazione

- Funzionari di Ispezione del Ministero dei Trasporti (R.D. 09/05/1912 n.1447 art. 197- D.P.R. 753/1980 art.100 c. 8).
- Funzionari di P.S. (ART.236 e ART.1115 D.P.R.15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA).
- Agenti di P.S. in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA).
- Militari della Guardia di Finanza in divisa o in abito civile (art. 1115 del D.P.R. 15/3/2010 N.90; art. 12 CODICE DELLA STRADA ART.12; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Carabinieri in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90; art.12 CODICE DELLA STRADA; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Agenti di Custodia con tessera di riconoscimento (D.L.L. 21/8/1945 n.508 art. 33)
- Guardie Zoofile (D.L. 02/5/1939 n.1248 art. 25, ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 n.90, art.12 CODICE DELLA STRADA e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5).
- Vigili del Fuoco – Nell’esercizio delle proprie funzioni e nei viaggi di servizio secondo articolo 6 comma 2 D.lgs. 8 marzo 2006.
- Funzionari degli Uffici Tecnici delle Imposte di Fabbricazione e della circoscrizione doganale (D.L. 26/4/1945 n.223 allegato h) e operatori tributari della Dogana quando svolgono ruoli di Polizia giudiziaria secondo DPR 15/3/2010 ART. N.1115;
- Funzionari e Agenti dell’I.G. della M.C.T.C. (LEGGE 14/6/1949 n.410 art.19);
- Funzionari e Cantonieri dell’A.N.A.S. Legge 7/2/1961 n.59 art. 41
- Ispettori delle P.P.T.T. con qualifica di Polizia Giudiziaria (D.M. 14/8/1943)



- Vigili Urbani limitatamente al territorio del comune da cui dipendono (se previsto da specifiche delibere comunali);
- Corpo Forestale dello Stato (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale Ispettivo della Regione Toscana e della Provincia di Firenze con l'incarico di vigilanza sulle aziende esercenti servizi di trasporto locale su gomma (L.R. 42/98)
- Deputati o Senatori con tessera di riconoscimento rilasciata dalla Camera dei Deputati o dal Senato della Repubblica;
- Ispettori del lavoro, previa presentazione della rispettiva tessere di riconoscimento rilasciata dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale (Ordine di Servizio n.63 del 13/6/1975 ed art.1115 del D.LGS. 15/3/2010)
- Cani guida dei ciechi (L. 14/2/1974 n.37)
- Ausiliari del traffico (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, delle province e dei comuni in possesso di Tessera di "SERVIZIO DI POLIZIA STRADALE" in quanto "preposto ai compiti di cui all'art.12, comma 3) del Codice della Strada 1992/495 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5
- È necessario esibire la propria tessera di riconoscimento e la libera circolazione è consentita nei territori della amministrazione di appartenenza e per motivi di servizio.



Allegato A

The background features a dark blue field with a large, irregular teal shape on the right side. A white diagonal band runs from the bottom left towards the center. The text 'Allegato A' is positioned in the upper left area.

Servizi di linea a frequenza

Area Nord

| LIVORNO URBANO | |
|----------------|--|
| 3 | Grande - Coteto - Salviano - Leccia - Scopaia |
| 4 | Cimiteri Comunali - Grande - Marconi - Ospedale - Colline |
| 5 | La Rosa - Stadio - Matteotti - Grande - Pontino - Xi Maggio - Staz. M.ma - Grande - Matteotti - Stadio - La Rosa |
| 9 | Shangay - Cimiteri - Stazione - Ospedale - Coteto - Ardenza Mare |
| 10 | Stagno - Aurelia - Garibaldi - Cogorano |
| 11 | Stazione - Ospedale - Pelaghi - Salviano - Leccia - Scopaia - Rosa - Aterra - Amare |
| 15 | V. Masi Park Fs - P.ta A Terra - Leccia - Scopaia |
| 16 | Leccia - Collinaia - Ardenza Terra |
| 18 | Ardenza Terra - Giambruni - Curiel - Collinet - Ardenza Terra |
| 20 | Miramare - Chioma |
| 8N | Stazione - Ospedale - Montebello - Grande - Xi Maggio - Stazione |
| 8R | Stazione - Xi Maggio - Grande - Montebello - Ospedale - Stazione |
| LAM BLU | Stazione C.le - Carducci - Grande - Italia - Ardenza Mare - Miramare |
| LAM ROSSA | Stazione C.le - Garibaldi - Grande - Libertà - La Rosa - Leccia/Montenero/Miramare |

| PIOMBINO URBANO | |
|-----------------|----------------------------|
| 21B | Linea Urbana 1 Piombino |
| 21C | Linea Urbana 2 Piombino |
| 21D | Linea Urbana 3n Piombino |
| 21E | Linea Urbana 3r Piombino |
| 21G | Linea Urbana 4 Piombino |
| 21M | Servizio Speciale Cimitero |
| 21N | Servizio Speciale Cimitero |

| LUCCA URBANO | |
|--------------|--|
| 6 | Verdi - Stazione Fs Lucca - Castracani - Romana - Antraccoli - Capannori |
| LAM BLU | Lam Blu - Ospedale S.luca - V.le Cadorna - Stazione Fs - V Del Peso - P.za Napoleone - Sarzanese - S.angelo/Nave |
| LAM ROSSA | Lam Rossa - San Vito - Via Gianni - P.za S.maria - Stellario - Peso - Stazione Fs - Chiasso/S.concordio |
| LAM VERDE | Lam Verde - Tagliate - S.salvatore - Napoleone - Via Del Peso - Stazione Fs |

| LUCCA EXTRAURBANO | |
|-------------------|--|
| E1 | Lucca - A11 - Viareggio - Forte Dei Marmi - Marina Di Carrara |
| E2 | Camaiore - Ospedale - Viareggio - Quiesa - Lucca |
| E25 | Pietrasanta - Viareggio - Torre Del Lago - Pisa - Aeroporto |
| E26 | Pietrasanta - Viareggio - Massarosa |
| E35 | Seravezza - Querceta - Vapuana - Forte Dei Marmi - Pietrasanta |
| NB | Lungomare By Night |

| VIAREGGIO URBANO | |
|------------------|--|
| 21 | Goretti - Aurelia Cimitero - Fs - Garibaldi Poste - S.francesco - Azeglio - Fattore - Coppino - Virgilio - Filzi |
| 25 | Terminetto - Varignano - Regia - D'azeglio - Garibaldi - Stazione - Maroncelli - Trieste - Zona 167 - Ospedale |
| 27 | Brentino - Terminetto - Migliarina - Marcopolo - Via Fratti - Pza Mazzini - D'azeglio |
| 29 | Torre Del Lago - Marina Di Torre Del Lago |
| 31 | Torre Del Lago - Via Lecci - Via Filzi - Via Burlamacchi - Via S.francesco - Pza D'azeglio |
| 35 | Pza D'azeglio - Via Mazzini - Stazione Fs - Via Coppino - Darsena |

| MASSA URBANO | |
|--------------|---|
| L60 | Massa Fs - Massa - Viale Roma - Marina Di Massa |
| L61 | Massa Fs - Massa - Nuovo Ospedale - Marina Di Massa |

| CARRARA URBANO | |
|----------------|---------------------------------------|
| L107 | Navetta San Martino |
| L70 | Circolare Carrara - Marina Di Carrara |
| L73 | Carrara - Bonascola - Paradiso |

| MASSA - CARRARA URBANO | |
|------------------------|--|
| L51 | Carrara - Nuovo Ospedale Apuano |
| L52 | Carrara - Avenza Fs - Paradiso - Marinella |
| L75 | Carrara - Nazzano - Massa |

| PISA URBANO | |
|-------------|--|
| LAM ROSSA | Ospedale Cisanello - Stazione - Torre - Park Pietrasantina |
| LAM VERDE | S.giusto - Stazione - Pratale |
| LINEA 2 | Stazione - Porta A Lucca - Le Maggiola |
| LINEA 4 | Stazione - I Passi |
| LINEA 5 | Putignano - Stazione - Cep |

Servizi di linea a frequenza

| | |
|-----------|---|
| LINEA 6 | Stazione - Barbaricina |
| 10 | Pisa - La Vettola - S.piero A Grado - Tirrenia - Livorno |
| LINEA 12 | Stazione - Ospedaletto - Deposito |
| LINEA 14 | Stazione - Piagge - Ospedale Cisanello - Pisanova |
| LINEA 13 | Stazione - Pisanova - Ospedale Cisanello - Piagge |
| LINEA 14 | Stazione - Piagge - Ospedale Cisanello - Pisanova |
| LINEA 16 | Stazione - Ospedaletto - Zona Industriale - Montacchiello |
| 20 | Pisa - S.piero A Grado - Tirrenia - Calambrone |
| LINEA 21 | S.giusto - Stazione - Cep - Torre - I Passi |
| LINEA 22 | Stazione - Piagge - Pisanova - Cisanello - Pratale |
| NAVETTA E | Lungarno Pacinotti - Park Paparelli - La Fontina |

PISA EXTRAURBANO

| | |
|-----|---|
| 320 | San Miniato Stazione - San Miniato P.za Dante - San Miniato P.za Eufemi |
|-----|---|

PONTEDERA URBANO

| | |
|-----------|---|
| NAVETTA A | Park Cineplex - Viale Italia - Piazza Gronchi |
| NAVETTA B | Park Cimitero - Piazza Garibaldi |

Area Centro

FIRENZE URBANO

| | |
|----|---|
| 1 | Salviati/Boccaccio - Stazione Smn |
| 2 | Dalmazia - - Calenzano |
| 3 | Cure Via Boccaccio - Nave A Rovezzano |
| 5 | Filarete Soffiano - Rifredi Fs Vasco De Gama |
| 6 | Novelli - Torregalli |
| 7 | Stazione Fs Smn - Fiesole |
| 8 | Nave A Rovezzano - Fortezza |
| 9 | Foggini - Batoni |
| 10 | Libertà - Settignano |
| 11 | Salviatino - Galluzzo La Gora |
| 12 | Piazzale Michelangiolo - Stazione Fs Smn - Rotonda Barbetti |
| 13 | Piazzale Michelangiolo - Rotonda Barbetti |
| 14 | Rocca Tedalda/Il Girone - Santa Maria Maggiore |
| 15 | Badia A Settimo - T1 De Andrè |
| 16 | Piazza Puccini - Piazza Leopoldo |
| 17 | Viale Verga - Via Boito/Cascine |

| | |
|----|---|
| 20 | Gignoro - Largo Caruso |
| 21 | Piazza Edison - La Querciola |
| 23 | Sorgane/Bagno A Ripoli - T2 Guidoni |
| 24 | Bagno A Ripoli - Grassina |
| 25 | Libertà - Pian Di San Bartolo/Pratolino |
| 26 | S.colombano/Badia A Settimo - Ospedale Torre Galli |
| 27 | Casellina - Vingone |
| 28 | Dalmazia - Viale Togliatti |
| 29 | Rifredi Fs Vasco De Gama - Via Pratese/Ingromarket/Motorizzazione |
| 30 | Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Piazza Togliatti/Via Galilei |
| 31 | Montelungo - Grassina |
| 32 | Montelungo - Antella |
| 33 | Rifredi Fs Vasco De Gama - Piazza Giovanni Meyer |
| 34 | Il Girone - Compiobbi - Ellera |
| 35 | Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Indicatore/Via Magenta |
| 36 | Santa Maria Novella - Cascine Del Riccio |
| 37 | Santa Maria Novella - Tavarnuzze |
| 38 | Porta Romana - Poggio Imperiale/Pian Dei Giullari |
| 39 | Impruneta - Autostazione At |
| 40 | Rifredi Fs Vasco De Gama - La Lastra/Via Incontri |
| 41 | Piazza Ferrucci - Pietribuoni |
| 42 | Porta Romana - Marignolle |
| 43 | Rifredi Fs Vasco De Gama - Serpiolle/Cercina/Pian Di San Bartolo |
| 44 | Arlotto - P.della Francesca |
| 45 | Fiesole Piazza Mino - La Querciola |
| 46 | Galluzzo - S.lorenzo A Greve/Starnina |
| 47 | Fiesole Piazza Mino - Il Girone |
| 48 | Bagno A Ripoli - Villamagna |
| 49 | Bagno A Ripoli - Grassina/San Polo |
| 52 | Piazza Stazione - Stadio |
| 55 | Jefferson - Cappuccini |
| 56 | Le Piagge Fs - Via Niccolò Da Tolentino |
| 57 | Piazza Puccini - Calenzano Università |
| 59 | Gama - Cnr |
| 61 | Servizio Collinare Scandicci |
| 63 | Servizio Collinare Scandicci |
| 64 | Sesto Centro - Colonnata |

Servizi di linea a frequenza

| | |
|-----|---|
| 65 | Impruneta - Galluzzo/Tavarnuzze |
| 66 | T2 Guidoni - Polo Scientifico - Sesto Fs |
| 67 | Signa Fs - Campi Bisenzio San Donnino |
| 68 | Brozzi - T2 Guidoni |
| 72 | Starnina/Federiga - Signa/Malmantile/Montelupo |
| 73 | Lastra A Signa - Spazzavento/San Vincenzo A Torri |
| 74 | Calenzano - Carraia/Legri |
| 75 | Sant'angelo A Lecore - Il Rosi |
| 76 | Sesto Fiorentino Vittorio Veneto - Sesto Fiorentino Volpaia |
| 77 | Foggini T1 Federiga - La Casella |
| 78 | Foggini T1 Federiga - La Casella |
| 80 | Del Garbo T1 Morgagni - Polo Scientifico Liceo Agnoletti |
| 85 | Impruneta - Ospedale Annunziata - Istituto Volta |
| 88 | Ripa - Nicolodi |
| 92 | Pgal - Vito - Geas - Og1 - Gigl |
| 303 | Le Piagge Fs - Calenzano Centro |
| 39P | Impruneta - La Presura |
| C1 | Parterre - Santa Maria Soprarno |
| C1 | Parterre - Santa Maria Soprarno |
| C2 | Piazza Beccaria - Leopolda |
| C3 | Piazza Beccaria - Leopolda |
| C4 | Pecori Duomo - P.o.palagi |

EMPOLI URBANO

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Empoli Urbano Linea 1 |
|---|-----------------------|

PISTOIA URBANO

| | |
|-----|--|
| CP | Circolare Urbana Di Pescia |
| 1 | Stazione Fs - Piazza Opla' - Stazione Fs |
| 12 | Pistoia - Nespole - Chiazzano - Spedalino - Agliana San Michele |
| 13 | Pistoia Stazione Fs - Bottegone - Barba - Valenzatico/Olmi - Quarrata |
| 14 | Pistoia Fs - Casalguidi |
| 15 | Gello - P.za San Francesco - V.le Matteotti - Candeglia |
| 25U | San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro - Piteccio |
| 3 | Stazione Fs - Pistoia Ovest - Stazione Fs |
| 4 | Zona Industriale Cellini - Stazione Fs - San Francesco - - Pistoia Ovest Fs - Stazione - Cellini |

| | |
|-------|--|
| 5 | Scornio - Oplà - San Francesco - Stazione - Via Erbosa - Roccon Rosso - Stazione - Scornio |
| 7 - M | Parcheggio Cellini - Stazione Fs - P.za San Francesco - P.za Oplà |
| 8 | Ospedale - Stazione - Sanfrancesco - Sant'andrea - San Marco - Fornaci |
| H | Pistoia Stazione - Ospedale San Jacopo - Pistoia Stazione |

PISTOIA EXTRAURBANO

| | |
|-------|--|
| 12 | Pistoia - Nespole - Chiazzano - Spedalino - Agliana San Michele |
| 13 | Pistoia Stazione Fs - Olmi - Quarrata |
| 14 | Pistoia Fs - Bonelle - Casalguidi |
| 25 | Pistoia Sanfrancesco - Santomato - Montale - Tobbiana/Stazione Mon - Agl |
| 51PQF | Pistoia - Quarrata - Firenze |
| 63 | Pistoia - Monsummano Terme |
| 73 | Lamporecchio - Montecatini - Pescia |
| R03 | Firenze - A11 - Montecatini |

PRATO URBANO

| | |
|-------------|--|
| LAM BLU | Repubblica - Ferrucci - Stazione Centrale - Centro Città - Via Filzi - S.paolo - Maliseti - Ospedale |
| LAM ROSSA | Santa Lucia - Galceti - Stazione - Grignano - Le Badie - S.giorgio - Paperino - S.giusto |
| LAM ARANCIO | Stazione Centrale - Centro Città - Piazzale Nenni - Ospedale - Galciana |
| LINEA 10 | Palazzeto - Maliseti - Narnali - Ospedale - Tobbiana - Iolo |
| LINEA 11 | Pizzidimonte - Stazione - Ciardi - La Castellina - Chiesanuova |
| LINEA 4 | Stazione - Mezzana |
| LINEA 9AB | Prato Centro - S.giusto - Iolo |

PRATO EXTRAURBANO

| | |
|-----------|--|
| LAM AZZ | Prato - Poggio A Caiano - Seano - Carmignano - Comeana |
| LAM VIOLA | Prato - Chiesanuova - Montemurlo - Oste - Monteale - Agliana |
| LINEA 4 | Stazione - La Querce - Calenzano |
| LINEA CF | Prato - Campi Bisenzio - Firenze |

Servizi di linea a frequenza

Area Sud

| AREZZO URBANO | |
|---------------|--|
| A+ | Via Concini - Centro - Via Tarlati - Centro - Ospedale - Via Concini |
| B+ | Ospedale - Centro - Via Tarlati - Via V. Veneto - Ospedale |
| C | Baldaccio - G.monaco - Centro Storico - Baldaccio |
| CS2 | Linea Centro Storico |
| D | Via Salmi - La Pace - Via Anconetana - G.monaco - Via Redi - Via Salmi |
| E | Staggiano - Via Redi - G.monaco - Via Anconetana - La Pace - Staggiano |
| F | Viciomaggio - Chiani - Ospedale - Stazione - Ospedale - Chiani - Valle Del Vingone - Ruscello - Viciomaggio |
| G | Gaville - S.firmina - Park Mecenate - G.monaco |
| H | Rigutino - Olmo - Via Dante - Via Masaccio - Stazione |
| L1D | Meridiana - Centro - Meridiana |
| L1S | Ospedale - Centro - Ospedale |
| LF2 | Indicatore - Staggiano - Indicatore |
| LF4 | Montione - Fonterosa - Montione |
| LF6 | Pratantico - Staggiano - Pratantico |
| LF8 | Gaville - Patrignone - Ceciliano - Gaville |
| LF9 | Pratantico - Chiassa Superiore - Pratantico |
| M | Indicatore - Ponte A Chiani - Via Calamandrei - Ospedale - Via Masaccio - Stazione |
| N | Pratantico - S.leo - Via Fleming - Via Fiorentina - Stazione |
| O | Montione - S.leo - Via Fiorentina - Stazione |
| P | Castelluccio - Campoluci - Quarata - Ipercoop - S.lorentino - Stazione |
| Q | Gragnone - Le Pietre - Via Roma - Patrignone - Stroppiello - Ceciliano - V.le S.margherita - G.monaco - Gragnone |
| R | Castelnuovo Di Subbiano - Chiassa - Via S.gallo - Stazione - Via Emilia - V.le S.margherita - Castelnuovo |
| S | Borgo A Giovi - Case Nuove Di Ceciliano - V. S.margherita - G.monaco - Puglia - Ca' Di Buffa - Borgo A Giovi |
| T | Antria - S.polo - Via Emilia - Baldaccio - Via Arno - Stazione - Via Emilia - Antria |

| AREZZO EXTRAURBANO | |
|--------------------|-------------------------------------|
| SU5 | Cortona - Camucia - Ospedale Fratta |

| CHIUSI URBANO | |
|---------------|-----------------------------------|
| T61 | Linea 1 Servizio Urbano Di Chiusi |
| T62 | Linea 2 Servizio Urbano Di Chiusi |

CHIANCIANO TERME URBANO

| | |
|-----|---|
| T31 | Linea 1 Servizio Urbano Di Chianciano Terme |
| T33 | Linea 3 Servizio Urbano Di Chianciano Terme |

COLLE VAL D'ELSA URBANO

| | |
|-----|---|
| 201 | Campiglia - Le Grazie - P.zza Arnolfo - Gracciano - Le Caldane |
| 202 | P.canonica - P.arnolfo - Abbadia - P.arnolfo - Agrestone - P.arnolfo - P.canonica |

GROSSETO URBANO

| | |
|-----|---|
| 0G1 | Marema' - Ospedale - Stazione Fs - Aurelia Antica |
| 0G2 | Stazione Fs - Ospedale - Roselle - Barbanella - Stazione Fs |
| 0G3 | Stazione Fs - Pizzetti - Ospedale - Stazione Fs |
| 0G4 | Navetta Stazione Fs - Centro |

MONTEPULCIANO URBANO

| | |
|-----|----------------------------------|
| FT1 | Servizio Urbano Di Montepulciano |
|-----|----------------------------------|

MONTEVARCHI URBANO

| | |
|-------|---|
| MIV01 | Levane - Montevarchi - Ospedale - San Giovanni |
| MIV02 | Terranuova - Ospedale - Via Della Farnia - Montevarchi |
| MIV03 | Montevarchi - Terranuova - S.giovanni Valdarno |
| MIV04 | Levane - Ponte Leonardo - Terranuova - Ponte Leonardo - Montevarchi |
| MIV05 | Montevarchi - V.chiantigiana - Cavriglia - Neri - Cast.vo Dei Sabbioni - Meleto - S.barbara - S.giovanni Valdarno |
| MIV06 | Cavriglia - Vaccherecchia - San Giovanni |
| MIV07 | Piandiscò - Vaggio - Figline |
| MIV08 | Piandiscò - Castelfranco - Faella - Figline - San Giovanni |
| MIV09 | Piandiscò - Castelfranco - Via Botriolo - San Giovanni |
| MIV10 | Loro - Terranuova - V.poggilupi/V.ville - S.giovanni Valdarno |
| MIV11 | Laterina - Montalto - Levane - Montevarchi |
| MIV12 | Poggio Bagnoli - Pergine - Pieve A Presciano - Badia Agnano - Capannole - Bucine - Levane - Montevarchi |
| MIV13 | Montevarchi - Mercatale - Bucine |

REGIONALE

| | |
|-------------|--|
| R03 | Firenze - A11 - Montecatini |
| LAM PO - FI | Lam Mt Azzurra - Prato Firenze Via A11 |
| R1 | Prato - Firenze |
| 131 | Siena - Colle - Poggibonsi - Firenze |
| 131R | Siena - /Poggibonsi Salceto/ - Firenze |

Servizi di linea a frequenza

POGGIBONSI URBANO

| | |
|-----|--|
| 302 | Via Giotto - Via Senese - Romituzzo - Salceto - Via Giotto |
| 305 | Poggibonsi - Calcinaia - Bellavista - Staggia |

SIENA URBANO

| | |
|-----|---|
| 0S1 | V. Tozzi - V. Gallori - V. Tozzi |
| 0S2 | P.za Del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni |
| 0S3 | Massetana - V.tozzi - Ferrovia - Policlinico - Due Ponti |
| 0S4 | P.za Del .Sale - Fs. - San Martino - Fornacelle |
| 0S5 | Petriccio - P. Sale - Pispini - Arbia - /S.piero/ |
| 0S6 | V. Tozzi - Poggiarello - V. Tozzi |
| 0S7 | Stufa Secca - Fs. - Vico Alto - Montarioso - / Ficareto/M.celso/ |
| 0S8 | P.za Sale - Scacciapensieri - Fs - P.za Sale |
| 0S9 | V.tozzi - Camollia - Stazione - Petriccio - V.gabrielli |
| S10 | Fornacelle - Belverde - Tozzi - Fs - Ospedale - S.miniato |
| S17 | P.za Del Sale - Stazione - Policlinico S.miniato |
| S18 | V. Del Colle - V.martiri Di Scalvaia - V.le Veneto - V.tozzi |
| S19 | Ravacciano - Stufa Secca |
| S27 | Abbadia Di Ruffolo - S. Pietrino - Certosa - P.zza Del Mercato |
| S51 | Coroncina - P.za Del Mercato |
| S52 | Agroalimentare - Logge Del Papa |
| S53 | Due Ponti - Pispini - Logge Del Papa |
| S54 | Coroncina - P.za Del Duomo - P.zza Indipendenza |
| S77 | P.za Del Sale - Policlinico - Vico Alto - V. Delle Province - Petriccio |

SIENA EXTRAURBANO

| | |
|-----|--|
| 0S2 | P.za Del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni |
| 130 | Siena - Poggibonsi - S.gimignano - Strada |
| 302 | Via Giotto - Via Senese - Romituzzo - Salceto - Via Giotto |
| 305 | Poggibonsi - Calcinaia - Bellavista - Staggia |
| S30 | P.gramsci - S.rocco - Castello |

SAN GIMIGNANO URBANO

| | |
|-----|---|
| SG1 | City Bus |
| SG2 | Santa Lucia - Giubileo - Centro Storico |
| SGN | Urbano San Gimignano |



Servizi di linea a orario fisso

Area Nord

| LIVORNO EXTRAURBANO | |
|---------------------|---|
| 001 | Cecina - Donoratico - Venturina - Piombino |
| 002 | Piombino - Campiglia Fs - Venturina - Campiglia M.ma |
| 003 | Campiglia Fs - Suvereto - Canneto - Monterotondo |
| 005 | Riotorto - Poderi Nuovi - Sdriscia - Piombino |
| 006 | Sassetta - Castagneto - Donoratico - Marina Castagneto |
| 008 | Follonica - Riotorto - Venturina - Piombino |
| 011 | Piombino - San Vincenzo - Donoratico - Sassetta |
| 014 | Cecina - Sassetta - Monte Verdi - Canneto |
| 027 | San Carlo - San Vincenzo |
| 02A | Linea Azzurra - Porto - Piombino - Campiglia Fs |
| 031 | Populonia - Baratti - Piombino |
| 102 | Livorno - Rosignano Solvay - Cecina |
| 103 | Livorno Zona Industriale - Collesalveti - S. Luce - Rosignano M.mo - Cecina |
| 104 | Collesalveti - Vicarello - Guasticce - Stagno - Livorno |
| 105 | Colognole - Parrane - Nugola - Livorno |
| 106 | Castellina - Pomaia - Pastina - S. Luce - Lorenzana - Collesalveti |
| 107 | Castellina - Rosignano Solvay - Cecina |
| 108 | Rosignano Marittimo - Rosignano Solvay - Cecina |
| 109 | Cecina - California - Bibbona - Casale - Cecina |
| 110 | Riparbella - S. Pietro In Palazzi - Cecina |
| 111 | California - Variante Ss1 - Piombino Stabilimenti |
| 112 | Livorno - Stagno - Guasticce Interporto - Parco Industriale |
| 113 | Castiglioncello - Rosignano Solvay - Mazzanta - Cecina |
| 114 | Portoferraio - Marciana - Pomonte - Marina Di Campo - S. Ilario |
| 116 | Portoferraio - Porto Azzurro - Rio Elba - Rio Marina - Cavo - Capoliveri |
| 117 | Portoferraio - Bagnai - Lacona |
| 118 | Portoferraio - Bagnai - Lacona |
| 13C | Campiglia M.ma - Campiglia Fs - S. Vincenzo - Baratti - Piombino |
| 13S | Suvereto - Campiglia Fs - Riotorto - Mortelliccio - Piombino |
| 15C | Piombino Servizio Spiagge Costa Est |
| 15D | Baratti - Populonia Fs - Piombino |
| 15E | Navetta Ecomarattibus |

| LIVORNO URBANO | |
|----------------|---|
| 12 | Grande - Ospedale - Salviano - Valle Benedetta - Colognole |
| 14 | Ardenza Terra - Montenero - Castellaccio |
| A | Stazione - Carducci - Ardenza Mare - Ardenza Terra - Garibaldi - Stazione |
| B | Stazione - Garibaldi - Ardenza Terra - Ardenza Mare - Carducci - Stazione |
| CS3 | Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques |
| CS3 | Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques |

| CECINA URBANO | |
|---------------|--|
| 1 | Ospedale - Libertà - Cecina Mare |
| 3 | Libertà - Palazzi - Collemezzano - Stazione Fs - Libertà |
| 4 | Libertà - Palazzi - Gorette - Cecina Mare |
| 6 | Libertà - Palazzaccio - Ospedale - Libertà |
| 11 | Casa - Scuola Per Medie Palazzi |
| 12 | Casa - Scuola Per Scuola Elementare Cecina Mare |
| 13 | Casa - Scuola Medie Galilei |
| 14 | Casa Scuola Elementari E Medie Palazzi |
| 15 | Casa Scuola 1 Per Elementari Cecina |
| 16 | Casa - Scuola 2 Elementari Cecina |
| 17 | Casa - Scuola Per Istituti Superiori |
| 19 | Cecina - Cecina Mare - Mazzanta |

| PORTO FERRAIO URBANO | |
|----------------------|---|
| 1 | Portoferraio - S. Martino Villa Napoleonica |
| 2 | Portoferraio - S. Giovanni |
| 3 | Portoferraio - Albereto - Carpani |
| 4 | Portoferraio - Albereto - Antiche Saline |
| 5 | Linea Blu - Portoferraio Calata Matteotti - Cimiteri - Ospedale |
| 6 | Portoferraio - Viticcio - Biodola |
| 7 | Portoferraio Spiagge Bianche |

| PIOMBINO URBANO | |
|-----------------|---------------------------------|
| 21I | Servizio Scolastico Piombino |
| 21L | Servizio Scolastico Piombino |
| 26A | Linea Scolastica Piombino |
| 26C | Materna Ponte Di Ferro Citta' |
| 26E | Materna Ponte Di Ferro Campagna |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|-----|----------------------|
| 26I | Elementare Populonia |
| 26P | Scuole Riotorto |

ROSIGNANO URBANO

| | |
|-------|---|
| 1 | Rosignano Solvay - V. Della Repubblica - Rosignano Marittimo |
| 3 | Rosignano Solvay - Le Morelline - Rosignano Marittimo |
| 4 | Rosignano M.mo - Castelnuovo - Gabbro |
| 6 | Rosignano Solvay - Castiglioncello - Chioma - Nibbiaia - Gabbro |
| 7 | Rosignano Solvay - Vada - Mazzanta |
| 12 | Rosignano Solvay - Spianate - Castiglioncello |
| 13 | Linea Scolastica Scuole Dante - Morelline |
| 14 | Linea Scolastica Elementari Solvay - Poggi Paoli |
| 16 | Linea Scolastica Scuole Europa - Rosignano Solvay |
| 17 | Linea Scolastica Solvay - Elementari Marittimo |
| 19 | Navetta Mondiglio |
| 20 | Circolare Solvay |
| MBBLU | Mare Bus Blu |
| 2200 | Circolare Solvay |
| MBBLU | Mare Bus Blu |

LUCCA EXTRAURBANO

| | |
|-----|---|
| E10 | Lucca - P.moriano - Piaggione - B.mozzano - Fornoli - Bagni Di Lucca |
| E11 | S.p.marcigliano - Segromigno - Lammari - Bellaria - Lucca |
| E12 | Pascoso - Pescaglia - Piegajo - Diecimo - Valdottavo - P.moriano - Lucca |
| E13 | Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Mastiano - Gugliano - Loc.barsotti |
| E14 | Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Vinchiana - Gignano - Piazza Di Brancoli |
| E15 | Lucca - S.martino F - Valpromaro - P.te Nocchi - Camaiore |
| E16 | Lucca - P.te Freddana - S.martino F - Fiano - Bivio Orbicciano - Fibbiano |
| E17 | Lucca - S.margherita - Paganico - Tassignano - San Ginese - Colle C.to |
| E18 | Capannori - Tempagnano - P.s.maria - Tagliate - Verdi - Verciano - Vorno |
| E20 | Pescia - Marginone - Altopascio |
| E21 | La Torre - Boveglio - Pariana - Villa Basilica - Collodi - Pescia |
| E22 | S.gennaro - Segromigno Piano - Papao |
| E23 | Marlia - Matraia - Valgiano |
| E27 | Camaiore - Capezzano Pianore - Lido Di Camaiore - Viareggio |
| E28 | Viareggio - Ospedale - Via Del Paduletto - Capezzano P - S. Lucia - La Culla |
| E29 | Viareggio - Montramito - Stiava - P.mommio - Capezzano Pianore |
| E3 | Aeroporto - Pisa - S.giuliano Terme - Ripafratta - Lucca |

| | |
|-----|--|
| E30 | Valpromaro - Massarosa - Montramito - Viareggio |
| E31 | Viareggio - Montramito - Pian Di Conca - Corsanico - Mommio - Pedona |
| E32 | Massaciuccoli - Quiesa - Bozzano - Massarosa - Montramito - Viareggio |
| E33 | Casoli - Camaione |
| E34 | Nocchi - P.te Nocchi - Malborghetto - Camaione |
| E36 | Castelnuovo - Arni - P.te Stazzemese - Seravezza - Pietrasanta |
| E37 | Cantina - Strettoia - Ripa - Vallecchia - Pietrasanta |
| E38 | Azzano - Seravezza - Vallecchia - Pietrasanta |
| E39 | Pietrasanta - Capezzano M.te |
| E4 | Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Gallicano - Barga - Castelnuovo |
| E40 | Pietrasanta - Valdicastello |
| E41 | Massa - Querceta - Pietrasanta |
| E42 | Pietrasanta - S.anna Di Stazzema |
| E43 | Pietrasanta - Capezzano Pianore - Camaione |
| E44 | Bagni Di Lucca - Benabbio |
| E45 | Bagni Di Lucca - P.te A Serraglio - Granaiola - Monti Di Villa |
| E46 | Bagni Di Lucca - S.gemignano - S.cassiano - Montefegatesi |
| E47 | Bagni Di Lucca - Fabbriche - Popiglio - La Lima - San Marcello |
| E48 | Bagni Di Lucca - Fabbriche - Vico - Tana Termini |
| E49 | Castelnuovo - Monteperpoli - Gallicano - Mologno - Calavorno - Bagni Di Lucca |
| E5 | Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Fornaci - Mologno Fs - Barga |
| E50 | Bagni Di Lucca - Fornoli - P.te A Bussato - Ceccarello |
| E51 | Castelnuovo - Rontano - Careggine |
| E52 | Vagli Di Sopra - Poggio - Castelnuovo |
| E53 | Castelnuovo - Casciana - Cascianella - Roggio |
| E54 | Carpinelli - P.serchio - S.donnino - S.romano - Villetta - P.fosciana - Castelnuovo |
| E55 | Corfino - Villacollemandina - Pieve Fosciana - Castelnuovo |
| E56 | Passo Radici - Massasassorosso - Cerageto - Castiglione - P.fosciana - Castelnuovo |
| E57 | Chiozza - Pieve Fosciana - Castelnuovo |
| E58 | Castelnuovo - Pieve Fosciana - Sillico |
| E59 | Castelnuovo - Monteperpoli - Palleroso |
| E6 | Lucca - Picciorana - Lunata - Zone - Lappato - P.te Abate - Pescia |
| E60 | P.fosciana - Stazione Fs - Castelnuovo - Castelvecchio - Barga - Fornaci - Mologno Fs - Gallicano - Gallicano Scuole |
| E61 | Castelnuovo - P.te Di Campia - Barga |
| E62 | Castelnuovo - Fosciandora - Lupinaia |
| E63 | Pieve Fosciana - Stazione Fs - Ospedale - P.za Umberto - Torrite |
| E64 | P.serchio - Nicciano - Gramolazzo - Gorfigliano - Gramolazzo - Minucciano |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|-----|--|
| E65 | P.za Serchio - Sillano - Dalli - Pontecchio - Villa Soraggio - Metello |
| E66 | Piazza Al Serchio - Petrognano - Livignano - Borsigliana |
| E67 | Pieve S.lorenzo - Metra - Carpinelli |
| E68 | Barga - Mologno - Fornaci Barga |
| E69 | Coreglia - Pian Di Coreglia - Fornaci Di Barga - Mologno - Barga |
| E7 | Lucca - Colle Di Compito - Buti - Bientina - Pontedera |
| E70 | Barga - Calavorno - B.mozzano - P.moriano - Capannori - Porcari - Altopascio |
| E71 | Corsagna - Borgo A Mozzano - Oneta - Cune |
| E72 | Ponte Calavorno - Turritecava - Fabbriche - Gragliana - Focchia |
| E73 | Coreglia - Pian Di Coreglia - Ghivizzano - Calavorno |
| E74 | Trassilico - Verni - S.andrea - Gallicano |
| E75 | Cardoso - Bivio Cardoso - Bolognana - Gallicano |
| E76 | Sassi - Molazzana - Gallicano |
| E77 | Gallicano - Vergemoli - Fornovolasco |
| E78 | Fornaci Di Barga - Calavorno - Vitiana - Tereglio |
| E79 | Marlia - Capannori - San Leonardo In Treponzio |
| E8 | Lucca - Capannori - Porcari - Altopascio |
| E80 | Servizi Comune Capannoli |
| E81 | Servizi Cimiteriali Porcari |
| E82 | Linea Comune Borgo A Mozzano |
| E9 | Ruota - Colle C.to - S.andrea - Carraia - Parezana - Sorbano V - Lucca |
| S1 | Servizi Scolastici Capannori |
| S3 | Servizi Scolastici Coreglia |
| S4 | Servizi Scolastici Barga |
| S5 | Servizio Scolastici Gallicano |
| S6 | Servizi Scolastici Camporgiano |
| S7 | Servizi Scolastici Minucciano |

LUCCA URBANO

| | |
|----|--|
| 5 | Don Sturzo - S.anna Chiesa - Stazione Fs - Pontetetto |
| 51 | Verdi - Stazione - P.za S.maria - Freddana - S.moriano |
| 53 | Carignano - S.alessio - Carlo Del Prete - Stazione - Verdi - Pontetetto - S.maria G. |
| 55 | Maggiano - Solferino - S.anna - Verdi |
| 57 | Ponte Maddalena - Mutigliano - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano |
| 59 | Marlia - S.p.vico - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano |
| 61 | Lammari - S.cassiano V - Ospedale - P.za S.maria - Tagliate - Verdi |
| 63 | Verdi - S.donato - Gattaiola - Meati |

| | |
|-----|---|
| 67 | Cerasomma - Montuolo - Via Pisana - Verdi |
| E19 | Verdi - Solferino - Fibbialla - Piazzano |

VIAREGGIO URBANO

| | |
|----|----------------|
| 33 | Linea Cimiteri |
|----|----------------|

MASSA CARRARA EXTRAURBANO

| | |
|------|--|
| L01 | Rossano - Coloretta - Pontremoli |
| L02 | Pontremoli - Cervara |
| L04 | Pontremoli - Montelungo - Passo Della Cisa |
| L06 | Pontremoli - Grondola - Bratto |
| L07 | Pontremoli - Pracchiola - Gravagna |
| L09 | Pontremoli - Ceretoli |
| L10 | Pontremoli - Arzelato |
| L100 | Servizio Scolastico Licciana |
| L102 | Arpiola - Parana - MontereGGio |
| L103 | Fosdinovo - Paghezzana |
| L105 | Servizio Scolastico Tresana |
| L106 | Aulla - La Spezia Muggiano |
| L111 | Bagnone - Iera - Compione |
| L112 | Bagnone - Castiglione |
| L12 | Pontremoli - Borgo Castevoli - Villafranca Fs |
| L13 | Pontremoli - Lusignana |
| L14 | Pontremoli - Filattiera - Gigliana |
| L15 | Bagnone - Villafranca Fs - Pontremoli |
| L16 | Aulla - Villafranca - Pontremoli |
| L17 | Aulla - Sarzana - Carrara - Massa |
| L18 | Aulla - Capriogliola - Ceparana Zona Industriale |
| L20 | Bagnone - Villa Di Panicale |
| L22 | Bagnone - Villafranca - Aulla |
| L23 | Aulla - Cerreto Laghi |
| L25 | Castello Di Comano - Merizzo - Pontremoli |
| L26 | Aulla - Castello Di Comano |
| L27 | Aulla - Barbarasco - Vилlecchia |
| L28 | Aulla - Barbarasco - Novegigola - Aulla |
| L29 | Aulla - Metti - Loppiedo |
| L30 | Aulla - Moncigoli - Fivizzano - Sassalbo |
| L31 | Aulla - Serricciolo - Agnino - Fivizzano |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|------|--|
| L32 | Aulla - Passo Dei Carpinelli |
| L33 | Aulla - Fivizzano - Equi Terme |
| L34 | Aulla - Quercia - Olivola - Aulla |
| L35 | Monzone - Tenerano |
| L36 | Aulla - Vecchietto |
| L37 | Aulla - Gorasco |
| L38 | Fosdinovo - Ceserano - Canova - Aulla |
| L39 | Carrara - Castelpoggio - Fosdinovo - Fivizzano |
| L40 | Fosdinovo - Cucco - Ponzanello |
| L41 | Monzone - Casciana |
| L43 | Monzone - Vinca |
| L44 | Monzone - Fosdinovo - Sarzana |
| L45 | Ceserano - Fosdinovo - Sarzana |
| L46 | Ponzanello - Canepari - Sarzana |
| L601 | Marina Di Carrara - Sarzana |
| L68 | Massa - Montignoso - Crocello |
| L82 | Carrara - Fossone - Casano |
| L83 | Carrara - Fossola - Fontia - Ortonovo |
| L98 | Servizi Scolastici Pontremoli |

CARRARA URBANO

| | |
|-----|---|
| L47 | Carrara - Sorignano |
| L48 | Carrara - Torano |
| L49 | Carrara - Miseglia |
| L50 | Carrara - Colonnata |
| L53 | Carrara - Avenza Fs - Viale Zaccagna - Paradiso |
| L71 | Servizi Scolastici Carrara |
| L72 | Avenza Fs - Fossone - Carrara |

MASSA CARRARA URBANO

| | |
|-----|---|
| L62 | Massa Fs - Massa - Ronchi - Marina Di Massa |
| L64 | Massa - Via Carducci - Via Mattei - Marina Di Massa |
| L65 | Massa - Forno - Biforco |
| L66 | Massa - Antona |
| L67 | Massa - Bergiola Maggiore |
| L77 | Servizi Scolastici Massa |
| L78 | Massa - Resceto |
| L79 | Massa - Casette |

| | |
|-----|--|
| L54 | Carrara - Marina Di Carrara - Lunimare |
| L56 | Carrara - Zona Industriale - Massa |
| L63 | Marina Di Massa - Marina Di Carrara |
| L74 | Massa - Foce - Carrara |
| L76 | Massa - Zona Industriale - Marina Di Carrara |

PISA EXTRAURBANO

| | |
|-----|--|
| 050 | Pisa - Collesalveti - Fauglia - Crespina |
| 051 | Collesalveti - Lorenzana - Orciano |
| 100 | Nodica - San Giuliano T. - Calci - Vicopisano - Fornacette - Pontedera |
| 141 | Cascina - Vicopisano - Buti |
| 142 | Buti - Bientina - Calcinaia - Pontedera |
| 181 | Casciana Terme - Ponsacco - Cenaia - Cascina Itc |
| 182 | Santa Maria A Monte - Pontedera - Cascina Itc |
| 210 | Pontedera - Montopoli - San Miniato |
| 220 | Pontedera - Montecastello - Palaia |
| 230 | Pontedera - Palaia - Montefoscoli - Legoli - Ghizzano |
| 240 | Pontedera - Santa Maria Monte - Galleno |
| 250 | Pontedera - S.maria A Monte - S.croce Sull'arno - Fucecchio |
| 280 | San Miniato - Roffia - San Miniato Stazione |
| 290 | Galleno - Staffoli - Fucecchio - La Scala - Empoli |
| 291 | San Miniato - Ponte A Egola - Staffoli - Galleno |
| 310 | San Miniato Stazione - Fucecchio |
| 330 | San Miniato - Ponte A Egola - Casastrada |
| 340 | La Scala - San Miniato (Piazza Eufemi) - La Serra - Palaia |
| 370 | Pontedera - Crespina - Collesalveti |
| 375 | Pontedera Stadio - Autostazione - Palazzo Blu |
| 380 | Pontedera - Cenaia - Vicarello |
| 400 | Pontedera - Lari - Usigliano - Casciana Alta |
| 410 | Pontedera - Casciana Terme - Chianni |
| 420 | Casciana Terme - Frazioni |
| 430 | Pontedera - Peccioli - Ghizzano |
| 440 | Casciana Terme - Santo Pietro Belvedere - La Rosa |
| 450 | Pontedera - Santo Pietro Belvedere - Terriciola - La Rosa |
| 460 | Pontedera - Peccioli - Montelopio |
| 470 | Orciatico - San Giovanni - Lajatico - La Sterza |
| 500 | Volterra - Pontedera |
| 501 | Volterra - Pian Dei Gelsi - Villamagna |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|-----|---|
| 710 | Larderello - Canneto - Cecina |
| 730 | Larderello - Lustignano - Monteverdi |
| 750 | Pomarance - Montecerboli - Larderello - Castelnuevo Val Di Cecina |
| 760 | Pomarance - Montecastelli |
| 770 | Volterra - Colle Val D'elsa |
| 780 | Volterra - Saline - Pomarance - Larderello - Casetlnuevo Vdc - Monterotondo |
| 781 | Pomarance - Libbiano - Micciano |
| 782 | Pomarance - Montegemoli - Pomarance |
| 790 | Volterra - Saline - Cecina Stazione |
| 800 | Volterra - Montecatini Val Di Cecina |
| 820 | La Sassa - Montecatini Val Di Cecina - Saline |
| 840 | Castelnuevo Val Di Cecina - Pomarance - Pisa (Piazza Manin) |
| 862 | Castelnuevo Val Di Cecina - Colle Val D'elsa |
| 876 | San Romano - Ponte A Egola - San Miniato |
| 877 | Empoli - Santa Croce Sull'arno |
| 879 | Montopoli - Fucecchio |
| 880 | Santa Croce Sull'arno - Montopoli |

PISA URBANO

| | |
|------------|---|
| 70 | Pisa - Gello - Pontasserchio |
| 71 | Pisa - San Martino U. - Pontasserchio |
| 80 | Pisa - Migliarino - Vecchiano - Filettole |
| 81 | Pisa - Sant'andrea In P. - Pontasserchio - Vecchiano |
| 110 | Pisa - Asciano - Agnano |
| 120 | Pisa - Calci - Montemagno |
| 140 | Pisa - Vicopisano - Pontedera |
| 150 | Pisa - Musigliano - Pettori |
| 160 | Pisa - Navacchio - Calci - Tre Colli |
| 875 | Pisa - Arena Metato |
| LINEA 8 | Coltano - Piazza V.emanuele II |
| LINEA 80 | Matteucci - Piagge - Cisanello - Pisanova - Pratale - San Francesco |
| NAVETTAASL | Park Paparelli - Centro Polifunzionale Salute |

PONTERA URBANO

| | |
|------------|--|
| LINEA 1 PN | Romito - Stazione - Piazza Gronchi - Stadio - La Rotta |
| LINEA 2 PN | Stazione - Ospedale - Santa Lucia - Gello |

VOLTERRA URBANO

| | |
|------------|--|
| LINEA 1 VT | Ospedale - Piazza Xx Settembre - San Giusto - Cimitero |
| LINEA 2 VT | Ospedale - Stadio - Cappuccini - Colombaie |

Area Centro

CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA

| | |
|----|--|
| 18 | Empoli - Botinaccio - Pulica |
| 20 | Fucecchio - Galleno - Altopascio |
| 21 | Empoli - Cerreto Guidi |
| 24 | Fucecchio - Montelupo |
| 26 | Empoli - Avane - Fucecchio |
| 31 | Montespertoli - Fiano - Certaldo |
| 32 | Montespertoli - Empoli |
| 33 | Empoli - Montaione |
| 34 | Castelfiorentino - Montaione |
| 36 | Montelupo - San Casciano |
| 37 | Firenze - Scandicci_montespertoli - Castelfiorentino |
| 48 | Empoli - Montelupo F.no |
| 49 | Empoli - Sovigliana - Crocifisso - Vinci |
| 61 | Montaione - San Miniato - Montaione |
| 71 | Castelfiorentino - San Miniato |
| 80 | Castelfiorentino - Montaione |

FIRENZE EXTRAURBANO

| | |
|-------|---|
| 301 A | Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "E" |
| 301 B | Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ed" |
| 301 C | Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ud" |
| 302 A | Monghidoro - Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Vaglia - Firenze "E" |
| 303 A | Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "E" |
| 303 B | Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ed" |
| 303 C | Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ud" |
| 304 B | Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed" |
| 304 C | Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud" |
| 305 A | Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "E" |
| 305 B | Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed" |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|----------|--|
| 305 C | Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud" |
| 307 A | Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "E" |
| 307 B | Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ed" |
| 307 C | Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ud" |
| 319 A | Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "E" |
| 319 C | Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "Ud" |
| 322 A | Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "E" |
| 322 B | Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ed" |
| 322 C | Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ud" |
| 325 B | Molino Del Mentone - Pomino - Rufina - Pontassieve - Dicomano "Ed" |
| 330 A | Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "E" |
| 330 C | Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "Ud" |
| 331 B | Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed" |
| 331 C | Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud" |
| 333 A | Monterifrassine - Molino Del Piano - Firenze "E" |
| 336 B | Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed" |
| 336 C | Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud" |
| 338 B | Acone - Rufina - Pontassieve "Ed" |
| 343 A | Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "E" |
| 343 B | Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "Ed" |
| 345 A | Firenze - Pontassieve "E" (Servizio Completo) |
| 345BIS A | Pontassieve - Firenze (Mascagni/Rosano) |
| 350 A | Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze |
| 351 A | Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze |
| 351 B | Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze |
| 353 A | Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze |
| 353 B | Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze |
| 354 A | Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze |
| 354 B | Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze |
| 354 D | Figline - Lucolena - San Polo - Firenze |
| 355 | Figline - Incisa - San Casciano - Sambuca Zi |
| 357 A | Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze |
| 357 B | Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze |
| 360 A | Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze |
| 360 B | Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze |
| 361 A | Levanella - Terranuova - Incisa - Firenze |
| 365 A | Gaiole - Radda - Greve - Firenze |
| 365 B | Gaiole - Radda - Greve - Firenze |

| | |
|-------|--|
| 365 C | Gaiole - Radda - Greve - Firenze |
| 365 D | Gaiole - Panzano - Greve (Via Ferrone/Via Strada) - Firenze |
| 366 C | Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus 2 |
| 366 D | Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus |
| 367 A | Greve In Chianti - Impruneta - San Casciano |
| 367 D | Greve In Chianti - Impruneta |
| 368 A | Montefiridolfi - Mercatale - San Casciano - Firenze |
| 368 C | San Casciano - Bardella - San Casciano |
| 370 A | Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze |
| 370 B | Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze |
| 371 A | San Casciano - Scandicci - Firenze |
| 371 B | San Casciano - Scandicci - Firenze |
| 371 C | San Casciano - Scandicci - Firenze |
| 372 A | Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze |
| 372 B | Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze |
| 372 C | Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze |

CERTALDO URBANO

| | |
|-----|--|
| 405 | Certaldo Fs - Fiano - Lucardo |
| 409 | Canonica - Matteotti - V.minzoni - V.moro - V.fiorentina - Pzza Boccaccio - Canonica |

EMPOLI URBANO

| | |
|---|------------------------------|
| 2 | Empoli Urbano Linea 2 |
| 3 | Empoli Urbano Linea 3 |
| 4 | Empoli Urbano Linea 4 |
| 5 | Empoli - Monterappoli |
| 6 | Empoli - Botinaccio - Pulica |

FIRENZE URBANO

| | |
|----|--|
| 4 | Torregalli - Via Massa Scuola Ghiberti |
| 50 | Piazza Pier Della Francesca - Cimitero Di Soffiano |
| 51 | Grassina - Pian Di Grassina - Slargo Lippi |
| 62 | Servizio Collinare Scandicci |
| 81 | Sesto F.no Ariosto - Sesto F.no Polo Scientifico |
| 82 | Cure Via Boccaccio - Istituto Volta |
| 83 | Torregalli - Signa/Porto Di Mezzo |
| 84 | S.marco Vecchio - Comparetti |

Servizi di linea a orario fisso

| | |
|----|---|
| 86 | Campi Bisenzio Magenta - Sesto Via Gramsci/Polo Scientifico |
| 87 | Signa Fs - Campi Bisenzio Liceo Agnoletti |
| 89 | Piovano Arlotto - Scuole Pirandello E Ghiberti |
| 90 | Pratignone Fs - Officine Galileo/Maestri Del Lavoro/Gkn |
| 91 | Campi Bisenzio Via Buozzi - M&R |
| 93 | Batoni - Gkn |
| 94 | Le Bagnese/Lastra A Signa Fs - Officine Galileo/M&R |
| S1 | Scolastico Scandicci 1 |
| S3 | Scuola Marconi - Scuola Pettini |
| SF | Firenze - Maiano |

| PISTOIA EXTRAURBANO | |
|---------------------|---|
| 13V | Pistoia Stazione Fs - Valenzatico - Quarrata |
| 21 | Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigliana |
| 22 | Pistoia - Le Grazie |
| 23 | Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno |
| 24 | Pistoia - Valdibrana - Fiano |
| 25B | Pistoia Fs - P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Bagnolo |
| 25O | Pistoia Fs - Pistoia P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Oste |
| 26 | Pistoia - Iano - Baggio |
| 27 - 28 | Pistoia - Lupicciano - Santomoro |
| 30 | Pistoia - Torbecchia - Arcigliano |
| 325 | Pistoia - Montale - Tobbiana |
| 35 | Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese |
| 358 | Pistoia - Santonuovo - Forrottoli - Montemagno - Quarrata |
| 454 | San Marcello - Ponte Sestaione - Pian Di Novello |
| 456 | Taviano - Treppio |
| 465 | Cutigliano - Melo - Rivoreta - Cutigliano |
| 52 | Pistoia - S.baronto - Lamporecchio |
| 52EMP | Pistoia - S.baronto - Lamporecchio - Empoli |
| 53 | Pistoia Fs - Lamporecchio |
| 54 | Pistoia - S.marcello - Abetone |
| 55SPI | Pistoia - Castellina - Serravalle |
| 56 | Pistoia - Taviano - Porretta Terme |
| 57 | Pistoia - Torri - Treppio |
| 58 | Quarrata - Valenzatico - Campiglio - Casalguidi - Cantagrillo |
| 59 | Pistoia - Momigno - Femminamorta - Serra Pistoiese |
| 60 | Fucecchio - Lamporecchio - Montecatini |

| | |
|-------|---|
| 61 | Quarrata - Agliana - Montale |
| 61TIZ | Quarrata - Tizzana - Catena - Quarrata |
| 65 | Cutigliano - Ponte Sestaione |
| 66 | Pistoia - Pracchia - Porretta |
| 67 | San Marcello - Maresca - Pracchia - Porretta |
| 67ORS | Pracchia - Orsigna |
| 68LIZ | S.marcello - Spignana - Lizzano - S.marcello |
| 70 | Piastre - Piteglio - S.marcello |
| 701 | Montecatini - Borgo A Buggiano - Chiesina - Pescia |
| 702 | Montecatini - Chiesina Uzzanese - Pescia |
| 703 | Montecatini - S.lucia - Pescia |
| 70POP | Piastre - Lanciole - Popiglio - S.marcello |
| 76 | Pistoia - Ramini - Case Soldi |
| 77SEL | Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio |
| 78 | Pistoia - Ombrone Vecchio |
| 78SCB | Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano |
| 79 | Pistoia - Badia A Pacciana |
| 801 | Montecatini Fs - Monsummano |
| 802 | Montecatini - Querceta - Montecatini |
| 808 | Montecatini - Montecatini Alto - Nievole - Ponte Di Serravalle - Monsummano - Montecatini |
| 82CAL | Maresca - Case Alte |
| 851 | Montecatini - Chiesina - Altopascio |
| 855 | Montecatini - Marliana - Panicagliora |
| 98Q/V | Quarrata - Viareggio |
| P51 | Montecatini - Traversagna - Lucca |
| P852 | Montecatini - Pistoia |
| P855 | Montecatini - Serra |
| U806 | Montecatini - Monsummano - Grotta Giusti - Montevettolini |
| CUT | Cutigliano - Pian Di Novello - Casotti |
| MAR | Marliana |
| MON | Monsummano |
| PIT | Piteglio |
| SER | Serravalle |
| SMC | San Marcello |
| SVP | Servizio Svizzera Pesciatina |

Servizi di linea a orario fisso

| MONTECATINI URBANO | |
|--------------------|-----------------------------|
| P856 | Montecatini - Massa Cozzile |
| U804 | Linea 1 Ascendente |
| U805 | Linea 2 Ascendente |

| PESCIA URBANO | |
|---------------|-----------------------------|
| P804 | Pescia - Calamecca |
| P805 | Pescia - Medicina - Stiappa |
| P806 | Pescia - Sorana |
| P858 | Pescia - Vellano - Goraiolo |
| U803 | Pescia - Collodi |

| PISTOIA URBANO | |
|----------------|---|
| 21 | Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigiana |
| 22 | San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro - Le Grazie |
| 23 | Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno |
| 24 | Stazione - San Francesco - Valdibrana - Fiano |
| 26 | Pistoia - Iano - Baggio |
| 27 - 28 | Pistoia - Lupicciano - Santomoro |
| 30 | Pistoia - Torbecchia - Arcigliano |
| 35 | Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese |
| 67ORS | Pracchia - Orsigna |
| 76 | Pistoia - Ramini - Case Soldi |
| 77 | Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio |
| 78OMV | Pistoia - Ombrone Vecchio |
| 78SCB | Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano |
| 79BPA | Pistoia - Badia A Pacciana |
| 84SCP | Servizio Scuole Di Pistoia |
| 85GER | San Francesco - Germinia |
| 85PIT | Piteccio - Villa Di Piteccio/Fabbiana/Sammommè/Castagno |

| PRATO EXTRAURBANO | |
|-------------------|--|
| 205 | Servizio Scolastico Calenzano - Prato |
| 206 | Indicatore - Prato |
| 208 | Montemurlo - Oste - Montale Fs/Agliaia |
| 209 | Oste - Bagnolo - Montemurlo - La Rocca |
| 211 | Signa Fs - Lastra A Signa - Montalbano |
| 213 | Firenze - Montalbano |
| 214 | Prato - Val Di Bisenzio |

| PRATO URBANO | |
|--------------|---------------------------------------|
| 5 | Servizio Scolastico Calenzano - Prato |
| SC | Servizio Scolastico Città Di Prato |



Allegato B

The background features a dark blue field with a large teal shape on the right side and a white diagonal shape at the bottom left.

Lotti deboli ed emergenziali

Dal 1° novembre 2023 il contratto di concessione con la Regione Toscana ha previsto l'avvio del così detto "Tempo T2" come disciplinato e specificato dagli art.2 e 4 del contratto di concessione.

Il Tempo T2 prevede una serie di revisioni che si ripercuotono sul numero di km ricompresi dal contratto di concessione e l'individuazione di alcune "reti deboli" che di fatto escono dal contratto di concessione per essere gestite, configurate e retribuite non più dalla Regione, ma dagli enti locali di interesse, così come individuati nella delibera della Giunta Regionale n. 391/2014 e successive modifiche. La progettazione di tutte le reti deboli, comprensiva dell'individuazione della loro modalità di gestione, è effettuata in accordo con gli Enti Locali interessati.

Nell'attesa che i vari Enti coinvolti affidino i servizi di rete debole di rispettiva competenza, alcuni di questi hanno richiesto ad AT di coprire il fabbisogno continuando a gestire i servizi con appositi contratti emergenziali ai sensi dell'art. 5 co. 5 del Regolamento Europeo 1370/2007. Nella tabella sotto è possibile visualizzare la lunghezza della rete, i posti offerti giorno feriale medio estivo e i posti offerti giorno feriale medio invernale per i lotti deboli e per i lotti emergenziali.

| Tipologie di servizio - Lotto Emergenziale | Provincia | lung rete (Km) | posti offerti giorno feriale medio ESTIVO * | posti offerti giorno feriale medio INVERNALE | Numero passeggeri trasportati |
|---|------------------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|
| EU Massa e Carrara | Massa e Carrara | 431,2 | ND | 9.668 | ND |
| EU Pisa | Pisa | 647,1 | ND | 16.502 | ND |
| U Pontedera | Pisa | 53,5 | ND | 12.552 | ND |
| U Volterra | Pisa | 13,4 | ND | 2.208 | ND |
| U San Miniato | Pisa | 11,6 | ND | 1.809 | ND |
| EU Siena | Siena | 601,6 | ND | 18.139 | ND |
| EU Subbiano | Arezzo | 48,6 | ND | 1.109 | ND |
| EU Capolona | Arezzo | 16,5 | ND | 202 | ND |
| EU Unione Comuni del Casentino | Arezzo | 322,8 | ND | 5.266 | ND |
| EU Sansepolcro | Arezzo | 64,3 | ND | 1.086 | ND |
| EU Cortona | Arezzo | 83,0 | ND | 2.701 | ND |
| EU Monte San Savino | Arezzo | 54,3 | ND | 1.635 | ND |
| EU Civitella in Val di Chiana | Arezzo | 63,6 | ND | 955 | ND |

EU: extraurbano

U: urbano

ND: dato non disponibile

| LOTTE DEBOLI extralotto | DATI PRELINIARI | lung rete (Km) | posti offerti giorno feriale medio ESTIVO | posti offerti giorno feriale medio INVERNALE | Numero passeggeri trasportati |
|-------------------------------------|------------------------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|
| Lotto debole Colbus | Arezzo | 267,4 | 3.066 | 14.381 | ND |
| Lotto debole Terranuova Bracciolini | Arezzo | 123,8 | ND | 2.336 | ND |
| Lotto debole San Giovanni | Arezzo | 42,6 | 1.022 | 2.044 | ND |

ND: dato non disponibile





at-bus.it